

Stadsporten



- Serviceteam skapar tid för omsorgen
- Barnahus – internationell förebild



Trollhättans Stad



» Ledare

Trollhättans arbete med Barnahus fyrbodal är en internationell förebild. Här Maria Blomgren Rydell i samtal med sin italienska kollega Simona Parisini, från socialtjänsten i Faenza, Italien. Läs mer på sidan 7.

Tack för er insats under året!

2023 närmar sig sitt slut och det är en bra tidpunkt att reflektera över de framsteg och utmaningar vi har mött under det gångna året.

Inom förskolan har vårt arbete för likvärdighet visat positiva resultat. Många av våra förskoleavdelningar bedöms ha god eller hög kvalitet. Inom grundskolan har vi sett en ökning av behörigheten till gymnasiet under 2023, vilket är en positiv förändring efter två års minskning. Vi har också firat viktiga milstolpar för infrastruktursatsningar. Invigningen av den nya Stridsbergsbron, tillsammans med utvecklingen av Hjul kvarn- och Vårvik, har förbättrat stadens trafiksituation och infrastruktur.

Trots kraftigt höjda byggkostnader och stopp för investeringsstöd har vi ändå lyckats öka antalet bostäder med 254 genom både nybyggnation och ombyggnation. För att stärka tillgången till verksamhetsmark och exploateringsmark har vi genomfört fastighetsförvärv för totalt 98 miljoner kronor. Genom dessa förvärv säkrar vi den fortsatta utvecklingen av Stallbackaområdet och ger företag möjligheten att etablera sig i Trollhättan.

Vi har också riktat vårt arbete på att erbjuda trygghet och kvalitet inom omsorgsverksamheten. Genom ett systematiskt och teambaserat arbetssätt har vi stärkt kontinuiteten för dem som är i behov av stöd. Under året har vi sett en gradvis minskning av arbetslösheten, vilket har gett fler individer möjligheten att komma ut i egen försörjning. Trollhättans Stad har också fått utmärkelsen Årets förebyggande kommun 2023 för arbetet med att förebygga missbruk av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel.

Ert fantastiska jobb har bidragit till högkvalitativa tjänster och en meningsfull tillvaro för våra invånare. Jag vill också passa på att tacka er som ger extra glans till våra boenden, hemtjänsten och jourer under julhelgerna. En riktigt god jul och ett gott nytt år!

Stadsdirektör Said Niklund

Ledare	2	25-åringen	11
Service team	3	Prisad hemsida	12
Normkritik	4	Enkät-rekord	12
Digitalt arbete växlar upp	5	Bättre hemtjänst	13
Attraktiv stadskärna	6	Utökade konstsnöspår	13
Barnkonferens	7	Ny	14
Italienskt besök barnahus	7	Hänt	15
Yrket	8-9	Krönika	15
Fler elbilar	10	Process-utbildning	16

STADSPORTEN utkommer med 6 nummer/år (februari, april, juni, augusti, oktober, december) och utges av: Kommunikationsavdelningen, 461 83 Trollhättan

ANSVARIG UTGIVARE: Per Ivarsson
0520-49 70 21, per.ivarsson@trollhattan.se
REDAKTIONSKOMMITTÉ: Andreas Gleisner, Jonathan Hjort, Jenny Martinsson, Hanna Sjöberg, Josefin Åkesson Bengtsson

LAYOUT: Per Ivarsson, Lina Herngren

OMSLAGSBILD: Gran och jultomtar på plats utanför stadshuset.
Foto: Annie Sandell Jacobsson



Serviceteamet: lokalvårdare Marita Welander Holmin och måltidsbiträde Ylva Sundell.

Serviceteam frigör tid på boende

Pilotprojektet med serviceteam på Källstorpsgården har fått en bra start; Marita ser till att rummen blir proffsigt städade, Ylva gör det lilla extra vid fikaserveringar – och vårdpersonalen får mer tid för de boende.

Text och foto: PER IVARSSON

I oktober startades pilotprojektet med serviceteam på Källstorpsgården, där en lokalvårdare och ett måltidsbiträde under 6 veckor ska utföra arbetsuppgifter som idag sköts av undersköterskor.

– Det är en ny satsning vi gör som grundar sig i att det finns en kompetensbrist inom omsorgen. Det saknas 200 000 undersköterskor i landet, så vi behöver jobba smartare och genom projektet testar vi att låta medarbetare från serviceförvaltningen ta över arbetsuppgifter från omsorgen inom måltid och lokalvård, berättar utvecklingsledare Rasmus Sjöling.

Renodlad roll

Halvvägs in i projektet är det tummen upp. Enhetschef Maria Brodin ser hur rollen

som undersköterska kan renodlas och bli mer attraktiv, att hennes medarbetare inom omsorgen får fokusera på vad de är utbildade för; att vårda och ta än mer hand om brukarna på boendet.

– Mina medarbetare upplever att det får mer tid för brukarna så det är positivt, de får göra det som de är bäst på, konstaterar hon.

För serviceteamet, lokalvårdare Marita Welander Holmin och måltidsbiträde Ylva Sundell, tog det någon vecka att anpassa sig, sedan har det flutit på.

– Det var lite stressigt i början, man visste inte riktigt var man skulle börja och det gällde att skapa förtroende hos de boende. Nu är det en väldigt skillnad, både de och personalen är glada för att det är jag som kommer

och hjälper till, säger Marita som ansvarar för städningen inne hos brukarna.

– Jag ansvarar för mellanmålen till förmiddag och eftermiddag och ser till att de presenteras fint. Sedan beställer och fyller jag på med varor till skafferier och kylskåp på våningsplanen, det är 11 kök totalt. Det finns jättemycket att göra och personalen har inte samma tid eller tänk för det, men ger vi det några veckor till här kommer det att bli riktigt bra, säger Ylva.

Fortsättning följer?

När projektet är genomfört ska det utvärderas, och kanske permanentas.

– Ekonomin blir en utmaning, men vi får se vad pilotprojektet landar i, förhoppningsvis kan vi lösa knuten med finansiering, säger Rasmus Sjöling.



Ylva Sundell är proffs på att göra det där lilla extra, här har hon förberett gurksnittar till de boende på Källstorpsgården.

» Mindre svinn och mer pengar tillbaka till brukarna »

”Detta har vi jobbat för i flera år, att vilja skapa guldkant på tillvaron för brukarna. De ska märka av en ökad måltidskvalitet, framförallt genom att allt bakas och tillagas på plats och presenteras på fina fat direkt från köken. Ekonomiskt blir det en skillnad i köket på grund av att de som jobbar inom omsorgen inte har den tiden, det blir en konflikt mellan att beställa varor/vårda. Då lägger man ofta in samma beställning varje vecka och kanske tvingas slänga varor. Genom serviceteamet blir det mindre svinn och istället mer pengar tillbaka till brukarna”.

Judith Borlaug, enhetschef på måltid.

”Vi städar redan de allmänna ytorna här på Källstorpsgården, och i framtiden förhoppningsvis även boenderummen. Det kommer inte innebära några bekymmer för lokalvården samtidigt som det blir bättre för brukarna och undersköterskorna”.

Håkan Walltin, enhetschef lokalvård.



En vecka fri från våld

Under vecka 47 deltog Trollhättans Stad i det nationella initiativet En vecka fri från våld. Syftet med kampanjen är att uppmärksamma att våld i nära relationer är ett omfattande samhällsproblem och att sprida kunskap om hur vi tillsammans kan förebygga våld.

Sex och relationsgruppen

Trollhättans sex- och relationsgrupp är en tvär professionell grupp som består av representanter från både barn- och elevhälsan, fritidsgårdarna, fältenhet och ungdomsmottagningen. Gruppen verkar för ökad kunskap, förändrade attityder och beteenden som stärker sexuell och psykisk hälsa hos ungdomar som bor i Trollhättan.

”En man ska vara stark och en kvinna känslös, till exempel. Men så behöver det inte alls vara. Man är inte mindre manlig för att man visar känslor”, sa Katerina Sparr Holinkova som höll en föreläsning för niondeklassare under En vecka fri från våld.

Sexolog inspirerade till normkritik

Slättbergsskolan nior var först ut att ta del av den timmeslånga föreläsningen, som hölls under vecka 47, En vecka fri från våld. Föreläsaren Katerina Sparr Holinkova, ”SexologKatta”, jobbar till vardags i Eskilstuna som socialpedagog och danslärare men har en bakgrund som skolkurator och sexolog.

Text och foto: HANNA SJÖBERG

– Man skulle kunna tro att en sexolog är jätteintresserad av sex men i verkligheten handlar jobbet väldigt lite om det. Jag pratar mer om sexualitet, inkludering och hur vi påverkas av synliga och osynliga normer, säger Katerina Sparr Holinkova.

”Inte mindre manlig för att man visar känslor”

Normer omfattar bland annat hur vi ser på kvinnor och män. En del normer, som exempelvis vad som betraktas som ett vackert utseende, förändras med tiden. Men några

normer verkar vara konstanta, enligt Katerina Sparr Holinkova:

– Det handlar om vad vi ser som manliga eller kvinnliga egenskaper. En man ska vara stark och en kvinna känslös, till exempel. Men så behöver det inte alls vara. Man är inte mindre manlig för att man visar känslor.

Vidare diskussion i klassrummen

När en motion om en temadag om manliga normer och normkritik bifölls i utbildningsnämnden sammanföll det med sex- och relationsgruppens arbete med Trollhättans Stads färdplan för social hållbarhet, en del av Agenda 2030. Resultatet blev föreläsningen med SexologKatta för Slättbergsskolan, som filmas och distribueras tillsammans med ett utbildningsmaterial till årskurs 7 i både kommunala skolor och friskolor.

– De får dessutom boken Språkbruk och normer i fokus, som innehåller övningar, dilemman och rollspel att arbeta med i klass-

rummet, säger Annika Andersson Glemring, skolsköterska på Sylteskolan.

Våld inte bara fysiskt

I sex- och relationsgruppen finns flera förhoppningar om vad utbildningsinsatsen ska leda till.

– Jag hoppas att man pratar vidare i sitt eget, lilla sammanhang, kanske i kompisgruppen. Förhoppningsvis har de fått med sig något om normer, värderingar, språkbruk och att stå upp för sin egna sexualitet och förstå andras, säger Stina Rosenson Badinand, barnsjuksköterska.

Katerina Sparr Holinkova lyfter också kunskapen om hur man agerar om man misstänker att en kompis utsätts för våld i en nära relation.

– Våld är inte bara fysiskt – det kan vara psykiskt, sexuellt, digitalt eller materiellt också. Det är avgörande att känna till varningstecknen, både i den egna relationen och i kompisens relation. Det är först då man kan säga ifrån.



Camilla Sporrings uppdrag är att införa välfärdsteknik samt att säkerställa att vi prioriterar digitala insatser och tekniska lösningar först. "Det är dags att bjuda in och umgås med våra äldre i den digitala värld som, inte minst, våra unga använder på ett fantastiskt sätt", säger hon. Bild: Montage

Omsorg växlar upp digitalt arbete

Det är dags att hitta nya arbetssätt och digitala möjligheter som ersätter en del av det vi gör idag.

– Vi kommer att behöva bevisa vårt mod genom att både tänka nytt och våga misslyckas, säger Camilla Sporning som är chef för det nya verksamhetsområdet digitalisering och välfärd.

Text: JENNY MARTINSSON

Det har länge pratats om den stora välfärdsutmaningen. De närmaste tio åren ökar antalet äldre över 80 år med nästan 50 procent. Förbättrade levnadsvillkor och framsteg inom hälso- och sjukvården gör att vi lever allt längre. Det är positivt, men problemet är att antalet unga i arbetsför ålder bara ökar med 4 procent. Det kommer alltså ganska snart bli kännbart att det saknas människor att anställa. Omsorgsförvaltningen behöver växla upp för att möta dessa utmaningar.

Genom digitalisering och välfärd

Omsorgsförvaltningen möter sina utmaningar genom att öka kunskapen och

förståelsen för välfärdsutmaningen, arbeta med innovation och förändringsledning, förändra synsätt och arbetssätt samt förbereda och samordna sig kring välfärdsteknik. För att göra det har de infört ett nytt verksamhetsområde, digitalisering och välfärd.

Förändra synsätt till "digitalt först"

Camilla Sporning berättar att hennes uppdrag är att införa välfärdsteknik samt att säkerställa att vi prioriterar digitala insatser och tekniska lösningar först.

– Att tänka digitalt först kan kännas skrämmande men innebär ju samtidigt att det

mänskliga mötet kan bli mer kvalitativt där de personella insatserna verkligen behövs. Idag visar våra brukarundersökningar att väldigt många av våra äldre upplever ensamhet och vill ha mer gemenskap. Det är ju ett problem som vi behöver lösa tillsammans både med anhöriga och samhället i övrigt. Vi räcker ju inte till för allt, men här finns det ju många digitala möjligheter, säger Camilla Sporning.

– Det är dags att bjuda in och umgås med våra äldre i den digitala värld som, inte minst, våra unga använder på ett fantastiskt sätt. Då kan vi ses varje dag oavsett hur långt bort vi befinner oss.



Mathilda Sundberg, stadsdelsutvecklare på samhällsbyggnadsförvaltningen, föreläser för studenterna i årskurs 2 på Ekonomprogrammet på Högskolan Väst. Till höger: Mathilda tillsammans med Malin Sundström, forskare och professor på Högskolan Väst.

Fokus på attraktiv stadskärna

Nytt liv i stadskärnan med hjälp av digital innovation? Det jobbar studenter på Högskolan Väst fram förslag på nu, som en del i ett forskningsprojekt där samhällsbyggnadsförvaltningen och Högskolan Väst samverkar för att göra stadskärnan mer inkluderande och attraktiv för alla Trollhättans invånare.

Text: Malin Sundström och Josefin Åkesson Bengtsson
Foto: Malin Sundström och Alice Fredriksson

- Med digitaliseringens framfart är det avgörande att vara proaktiv snarare än reaktiv. Här behöver vi bryta ny mark och att engagera de som är födda i den digitala eran i arbetet känns självklart, säger Mathilda Sundberg, stadsdelsutvecklare på samhällsbyggnadsförvaltningen.

I ett samarbete med studenter på Högskolan Väst gnuggas geniknölarna just nu när det gäller marknadsföringsstrategier och innovationsförslag. De drygt 70 kursdeltagarna som läser andra året på Ekonomprogrammet har i uppgift att föreslå digitala strategier som kan öka attraktionskraften för centrum. Studenterna börjar med en omfattande marknadsanalys för att kartlägga nuvarande utmaningar och möjligheter.

- Vi börjar verkligen tänka som en marknadsförare när det gäller platsutveckling och chatten går varm mellan oss, även när det är lördagskväll, säger studenterna Linnea Lind och Alexander Björk.

Utifrån sin analys presenterar de sedan

olika strategier som skulle kunna omfatta implementering av Internet of Things (IoT) för att förbättra upplevelsen, mobila appar för att främja lokala evenemang och sociala medieplattformar för att öka medborgarnas engagemang och delaktighet.

- Studenternas idéer är uppfriskande, där digitala verktyg kan göra stadskärnan både mer underhållande och effektiv, säger Malin Sundström.

Studentprojektet kulminerar i en muntlig presentation där de bästa studentgrupperna presenterar sina insikter och strategier inför en "jury" bestående av medarbetare på Samhällsbyggnadsförvaltningen, nämndens ordförande och City Trollhättan. Vem som vinner står klart den 16 januari då juryn fått lyssna till de nominerade bidragen.

Kraften i arbetsintegrerat lärande

Genom att arbeta med verkliga projekt får studenterna chansen att tillämpa teoretisk kunskap från sina studier på praktiska problem. Detta ger dem värdefull erfarenhet och en djupare förståelse för de ämnen

de studerar. En ytterligare fördel är att studenterna uppmanas till att utforska sin studieort.

- Det visade sig att ungefär hälften av studenterna sällan besöker centrum, trots att de dagligen befinner sig på campus. Det är en situation vi måste ändra på. Studenter är utmärkta på att ifrågasätta etablerade synsätt och har ofta kreativa lösningar på gamla problem, tillägger Malin.

Om projektet

Med finansiering från Riksbankens jubileumsfond samverkar Trollhättans Stad och Högskolan Väst i ett forskningsprojekt för att utforska och öka förståelsen för hur kommunen, genom samarbete med näringslivet, kan omsätta sina strategier till konkreta åtgärder för att skapa en digitalt innovativ och levande stadskärna. Projektdeltagare är Mathilda Sundberg, stadsdelsutvecklare på samhällsbyggnadsförvaltningen och Malin Sundström, forskare och professor på Högskolan Väst. Som en del i projektet involveras nu studenter på Högskolan Väst i klasser där Malin undervisar.

Barnkonferens 2023 - I våldets spår

Målet med Barnkonferens 2023 är att fördjupa förståelsen kring utmaningarna som våldsutsatta barn står inför, och att belysa den komplexa rättsprocessen som omger dem.

Text och foto: ANDREAS GLEISNER

Barnkonferens 2023 - I våldets spår, arrangeras av Barnahus Fyrbodol och är en viktig mötesplats för professionella inom socialtjänst, polis, rättsväsende, skola och hälso- och sjukvård i Fyrbodol.

Årets konferens inleddes av socialtjänstminister Camilla Waltersson Grönvall, som i sitt tal beskrev en samhällsutveckling där allt yngre barn riskerar dras in i kriminella nätverk, och pekade på att samhället behöver fler och kraftigare verktyg för att

vända den här trenden, inte minst förändrad lagstiftning med ett tydligare fokus på barnens rättigheter. Hon menar att socialsekreterare och socialtjänstens roll har lyfts för lite och efterlyser ett ökat fokus på det förebyggande arbetets betydelse.

- De här yrkesgrupperna som är här idag symboliserar hoppfullhet och vägen framåt, att vi kan vända den här utvecklingen som vi befinner oss i, men då måste man ha rätt förutsättningar, och en del av rätt förutsättningar handlar om att bland annat få en ny socialtjänstlag på plats, säger Camilla Waltersson Grönvall.



Socialtjänstminister Camilla Waltersson Grönvall.

Maria Blomgren Rydell, socionom på Barnahus Fyrbodol ser Barnkonferensen som en viktig kompetens- och resursförstärkning för alla yrkesgrupper som arbetar med barnrätt och våldsutsatta barn.

- Vi vill nå ut med kunskap om vår målgrupp: barn som är utsatta för våld, sexuella övergrepp och hedersrelaterat våld, vi vill nå ut till våra samarbetspartners som är hälso- och sjukvård, polis, socialtjänst, åklagare, skola. Vi behöver forskningsbaserad kunskap som når ut, för att hela tiden utveckla vårt arbete. Jag hoppas också att vi kan förmedla en känsla av hopp och inspiration, att vi faktiskt kan göra någonting tillsammans, tillsammans är vi starka, säger Maria Blomgren Rydell.

Barnhuset en internationell förebild



Hela den italienska delegationen från staden Faenza, på besök i Trollhättan. Totalt över 20 personer, verksamma inom socialtjänst och socialt arbete. Projektet är sprunget ur ett förslag ifrån EU-nätverket Sweden Emilia Romagna Network (SERN) där både Trollhättan och Faenza är medlemmar.

Trollhättan har blivit en förebild för arbetet med utsatta barn, bland annat tack vare Barnhuset Fyrbodol och den verksamhet som bedrivs där. När den italienska staden Faenza sökte en samarbetspartner för att utveckla sin socialtjänst och arbetet riktat mot barn och barnrätt, sökte de kontakt med Trollhättan.

Text och foto: ANDREAS GLEISNER

Det gav resultat, och inom ramen för Erasmus-projektet Pro Child, har nu tjänsteper-

soner från socialtjänsten i Faenza kommit till Trollhättan för att lära mer om Barnhuset och Trollhättans socialtjänsts framgångsrika arbete med barn som utsatts för våld och övergrepp.

- Vi har en modell som fungerar, och genom samarbetet hoppas vi kunna driva utvecklingen framåt, så att barnen verkligen hamnar i centrum av vårt arbete. Det är fantastiskt att kunna visa upp vårt arbete och vara stolta över de framsteg vi har gjort, säger Maria Blomgren Rydell, socionom verksam på Barnhuset Fyrbodol i Trollhättan.

Barnhuset Fyrbodols modell, som fokuserar på samverkan mellan polis, socialtjänst och andra myndigheter, anses vara framgångsrik i att hantera barn som varit utsatta för våld eller sexuella övergrepp.

- Italien saknar en liknande verksamhet, så det är spännande och inspirerande för oss att få ta del av de kunskaper och tankar som finns här i Trollhättan. Vi tror att genom att förstå hur systemet fungerar här, kan vi få inspiration och utveckla vårt arbete i Italien, säger Simona Parisini, från socialtjänsten i Faenza.

yrket

I Trollhättans Stad finns cirka 340 olika yrkestitlar. Vi beskriver några av dem här – och låter dig möta medarbetaren bakom yrket.

En viktig del i Trollhättans Stads arbete med social färdplan handlar om det förebyggande arbetet. Målet är att Trollhättan ska vara en plats för alla, där livsvillkor och förutsättningar ska vara mer jämlika än idag, oberoende av i vilket bostadsområde eller i vilken familj man föds.

Text och foto: ANDREAS GLEISNER

För att nå dit krävs breda insatser från i princip hela Trollhättans Stads organisation, och från civilsamhället. Samtidigt pågår det en mängd verksamhet varje dag med mer eller mindre direkt koppling till social hållbarhet och jämlikhet. Det handlar till exempel om undervisningen i förskolor och skolor, om socialt stöd, rådgivning, behandling och omsorg i olika former, för att bara nämna några. Utöver detta finns också en förnyad satsning på fältsekreterare för mellanstadiet, där pengar avsatts för att göra det möjligt för två fältsekreterare att arbeta med barn och elever i mellanstadiet.

En trygg stad

Men arbete för social hållbarhet kan också vara brottsförebyggande arbete. Inte minst utifrån visionen att Trollhättan ska vara en trygg stad där människor känner tillförsikt och förtroende för varandra. Och sammanhållande länkar i kedjan för det brottsförebyggande arbetet är de tre brottsförebyggande strategerna Victoria Björkenstam, Katarina Nyman och Johanna Winqvist.

Blickar fästa på



Alla tre är överens om att rollen som strateg på många sätt är utmanande, inte minst då en del av uppdraget innebär att leda, samordna och styra processer och utvecklingsarbetet över förvaltnings- och verksamhetsgränser.

– Men vi känner att vi har ett tydligt uppdrag och ett mandat från den politiska ledningen i Trollhättans Stad. Både det brottsförebyggande och det trygghetsskapande arbetet är tydligt prioriterade, och det är såklart en viktig förutsättning för oss i vårt arbete, säger Johanna Winqvist, som hoppas att det brottsförebyggande arbetet ska genomsyra hela kommunen.

– Vi ska fortsätta hålla fanan högt för det mänskliga perspektivet. Det är lätt att hamna i konkreta åtgärder, som till exempel

övervakningskameror, men vi måste också angripa den här frågan brett, på många sätt, från flera håll, precis som vi nu gör i våra förvaltningar och verksamheter, säger hon.

Delar samma passion

Katarina, Victoria och Johanna har olika bakgrunder och specialområden, men delar samma passion för social hållbarhet och brottsförebyggande arbete. I deras uppdrag finns generellt brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete, men också mer specialiserade fokusområden, som exempelvis välfärdsbrottslighet, som exempelvis assistansbedrägerier och felaktiga utbetalningar av försörjningsstöd och andra former av stöd och bidrag, samt ett strategiskt arbete mot våldsbejakande extremism.

Katarina Nyman har en bakgrund som

ett tryggare Trollhättan



Sammanhållande länkar i kedjan för det brottsförebyggande arbetet i Trollhättans Stad är de tre brottsförebyggande strategerna Victoria Björkenstam, Johanna Winqvist och Katarina Nyman.

hållbarhetsstrateg i Trollhättans Stad, men har nu gått över till det brottsförebyggande arbetet, och beskriver hur hon ser på den strategiska nivån:

- Vårt uppdrag är att hjälpa till att skapa och underlätta processer, att rätt människor samverkar, och att rätt insats sätts in mot rätt utmaning. De bidrar med ett kvalitets-säkrande perspektiv, där åtgärder och insatser grundar sig på forskning och beprövad erfarenhet, säger hon, och får medhåll av Victoria Björkenstam som fortsätter:

- I vår roll, där vi har ett stads- och verksamhetsövergripande perspektiv, kan det också vara lättare att se var det finns brister och hur vi som organisation kan verka för att Trollhättan blir en trygg och säker stad. En del i det vi gör handlar om att ta fram verktyg

och stöd för lägesbilder med hög kvalitet. Med utgångspunkt i en bra lägesbild har vi kunskap om vilken problematik vi har i vilka delar av staden. Det i sin tur gör det lättare att säkerställa att åtgärder och insatser vi vidtar är baserade på fakta och kunskap, inte bara på en känsla, säger hon.

Vill höja kvaliteten

Victoria menar att ett medialt fokus på vissa frågor eller händelser, ibland kan medföra att människor upplever en högre grad av otrygghet och en upplevelse av att viss brottslighet är vanligare än vad polisens statistik visar.

- Vi vill höja kvaliteten på det brottsförebyggande arbetet genom kartläggning, analys och uppföljning av alla åtgärder vi vidtar, säger Victoria.

Strategerna arbetar just nu med en kartläggning av problemen i Trollhättan. Det handlar bland annat om narkotikarelaterad problematik, men också om upplevd otrygghet: en känsla av att Trollhättan inte är en trygg och säker plats. I det perspektivet blir också kommunikation med medborgare en trygghets-skapande åtgärd, menar Katarina Nyman.

- Många förvaltningar jobbar brottsförebyggande, utan att de specifikt har ett uttalat brottsförebyggande uppdrag. Ett tydligt exempel är Utbildningsförvaltningen. Genom att arbeta utifrån sina mål, finns också ett tydligt brottsförebyggande perspektiv. Ju fler barn och unga som går ut grundskolan med gymnasiebehörighet, desto bättre förutsättningar har vi att skapa social hållbarhet inom Trollhättans Stad, säger Katarina. ●



Anders Hammarstedt och Elina Lindström ser gärna att fler inom organisationen går över till elbil. Samtidigt vill de att körvanorna ses över, så att fordonsflottan utnyttjas mer effektivt.

De vill se fler elbilar, men färre fordon

På Grävlingen har ytterligare 4 elbilar tagits i drift, och rådet till övriga verksamheter är att följa exemplet:

– Ni sparar på plånbok, miljön och får en tystare bilresa – och ni måste inte alltid sätta upp dyra laddstolpar, tipsar Anders Hammarstedt, enhetschef på serviceförvaltningen och ansvarig för Trollhättans Stads fordon.

Text och foto: PER IVARSSON

Trollhättans Stads personbilsflotta består av cirka 250 fordon, varav 16 nu är eldrivna. Den stora merparten drivs fortfarande av biogas, vilket förvisso är miljövänligt – men dyrt i onödan, tycker Anders Hammarstedt.

– Investeringskostnaden är högre för en elbil, sett i det korta perspektivet. I det längre perspektivet blir det däremot mycket billigare eftersom driftkostnaden för en elbil är så mycket lägre, elen kostar en tiondel jämfört med biogas och servicekostnaden är efter ett par år en bråkdel säger Anders Hammarstedt och fortsätter:

– Drygt 95 procent av våra fordon skulle kunna vara elbilar med tanke på körsträckorna vi har i verksamheten. Bilarna vi köpte in under hösten har en räckvidd på 30–40 mil på en laddning, få verksamheter – eller inga – kör så långt på en dag.

En av trösklarna som han tror uppfattas som hög är att varje verksamhet tror att man måste sätta upp en laddstolpe för varje elfordon, vilket kostar mycket pengar. Den tröskeln behöver inte finnas.

– Det går att ladda med vanlig 220 volt, det testar vi här på Grävlingen. Om du inte kör mer än 4 mil per dag, vilket få av Trollhättans Stads fordon gör, laddar du upp det på 8–9 timmar på ett vanligt vägguttag. Dessutom behöver man ju inte ladda bilen varje dag, utan den kanske klarar sig 3–4 dagar på en laddning, då kan flera bilar dela på samma laddstolpe.

Möta räckviddsångesten

Räckviddsångest är ett begrepp som tidigt användes för att beskriva den känsla som infann sig hos potentiella elbilsköpare. Och den finns kvar.

– Upplevelsen är fortfarande att det inte ska räcka, trots att det utvecklas nya batterier med större kapacitet och längre räckvidd för varje år. Nästa gång man lämnar in bilen på service här får man gärna testa en elbil under tiden, och förhoppningsvis själva inse hur länge laddningen räcker, säger Elina Lindström på Trollhättans Stads bilpool.

Fler användare på varje bil

Men trots elbilens fördelar vill både Elina och Anders att verksamheten ser över sina körutiner totalt sett, innan man byter ut den gamla bilen mot en ny.

– Nyttjandegraden på våra fordon är låg, bilarna rullar alltså inte så många mil som de skulle kunna göra. Så om man byter ut exempelvis 10 bilar mot 5–6 bilar och utnyttjar dem mer effektivt sparar man mycket på plånboken och miljön, avslutar de.

Helena hyllades högtidligt

I en värld där teknologin ständigt utvecklas och formas, finns det individer som har ägnat stora delar av sina liv åt att navigera denna digitala resa med enastående skicklighet och positiv attityd. Helena Skoog är en sådan person som efter dedikerat arbete inom IT på Trollhättans Stad uppvaktades den 23 november tillsammans med de andra jubilarer som tjänstgjort inom kommunen under 25 år.

Text: ANNIE SANDELL JACOBSSON
Foto: PER IVARSSON

Helena pendlar från Vara till sin arbetsplats och har funnit en följeslagare i radion i bilen. Men hennes arbetsliv började inte på Trollhättans Stad, innan hon påbörjade sin resa på kommunen hade hon vandrat genom olika verksamheter inom Vara kommun och anammat en mängd olika erfarenheter.

Helenas professionella resa började med en IT-entreprenörsutbildning i samarbete med Vara kommun, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Trots att hon ursprungligen sökte en tekniker-tjänst, öppnade sig nya möjligheter när hon några veckor efter blev kallad till intervju om att vara en del av kundtjänst på Trollhättans Stad. Då bestod kundtjänst enbart av en person, idag fyra.

Vad som är bemerkelsesvärt är att när Helena började var enheten unik när det kom till antalet kvinnliga anställda.

– När jag var ny här var vi unika i Sverige med att vi var fler än hälften kvinnor, det var jätteovanligt då på en IT-avdelning, säger Helena.

Fantastiska kollegor

Hon har fantastiska kollegor som har varit en viktig del av hennes arbetsliv och hon har bevittnat otroliga framsteg inom IT under sina 25 år. Hennes tjänst är unik och har mejslats fram av sin samtid. Från att ha arbetat på kundtjänst, numera kallat HelpDesk, under 17 års tid för att sedan planerat att arbeta med dokumentation under ett år, har hon fortsatt att utforska nya områden.

Det bästa med hennes jobb är möjligheten att finnas till för människor och att vara en del av att skapa digitala



”Det bästa med mitt jobb är att hjälpa människor.” Helena Skoog var en av Trollhättans Stads trotjänare som uppmärksammades med en festafton i slutet av november.

lösningar.

– Det bästa med mitt jobb är att hjälpa människor och att de blir glada, de kanske sitter med något problem som de inte vet hur de ska lösa, så fixar man det och de blir tacksamma.

Helena menar att viktiga egenskaper för en IT-administratör inkluderar att vara effektiv och ha förmågan att hantera olika arbetsuppgifter noggrant. Mycket av hennes arbete innebär ren administration, och hennes expertis i detta område är ovärderlig för Trollhättans Stad.

Chokladpraliner på fritiden

Helena har även en passion som sprider glädje utanför kontorsväggarna. På sin fritid ägnar hon sig åt att skapa vackra

chokladpraliner, en hobby som har blivit väldigt uppskattad av hennes kollegor, familj och vänner.

Utan tvekan har Helena Skoogs 25-åriga resa på Trollhättans Stad varit en resa av engagemang, tillväxt och framgång. Hennes berättelse är en inspirerande påminnelse om att med rätt inställning och dedikation kan man uppnå otroliga resultat. Vi hyllar Helena för hennes imponerande insatser och ser fram emot att se vad de kommande åren har att erbjuda för denna oerhört kompetenta IT-administratör. Tack Helena, och till er andra jubilarer, för era 25 år på Trollhättans Stad!

25



”Vilka oerhört viktiga insatser ni gör varje dag, och det är därför vi har samlats här. Ni är alla samhällsbärare, utan er stannar Trollhättan”. Kommunfullmäktiges ordförande, Angelica Lundgren Bielinski (M) håller ett hyllningstal till jubilarerna på högtidsmiddagen.

Startsidan bäst – igen!

Två år i rad har Trollhättans Stads startside på webben utsetts till Vinnare i Funkas inkluderingsbarometer.

– Jätteroligt, naturligtvis! Det här motiverar mig och mina kollegor att fortsätta göra ett bra jobb, säger Klas Liwenborg, webbstrateg i Trollhättans Stad.

Text och foto: PER IVARSSON

Det ska sägas direkt, Trollhättans Stad delar förstaplatsen tillsammans med 300 andra organisationer inom offentlig sektor, där strax under 1 800 hemsidor undersöktes. Men med det sagt:

– Tillgänglighet och inkludering hamnar högt upp på vår prioriteringslista. Att vi ligger bra till kan enkelt förklaras med två faktorer. Den första handlar om hemsidans tekniska uppbyggnad, att texten kan förstoras eller läsas upp, att vi har rätt kontrastvärden och så vidare, förklarar Klas Liwenborg.

– Den andra faktorn är våra redaktörer. Det är deras förtjänst att vi skriver texter på rätt sätt, det kan handla om att alla bilder ska ha en alternativ text, skri-

va med ett enkelt språk och inte använda förkortningar. Mitt uppdrag handlar om att skapa förutsättningar för dem att skriva tillgängligt.

AI på hemsidan ökar servicen

En nyhet på startsidan som inte berör tillgänglighet i den inkluderande mening- en, utan mer avser en förbättrad service för besökaren, är det nyligen genomförda införandet av en AI-motor under rubriken "Hitta snabbt".

– Den gör sitt bästa att rekommendera 5 för besökaren relevanta sidor. Många av sidorna ligger flera klick bort, men genom tjänsten kan besökaren snabbare lotsas dit. AI sparar ingen information från tidigare besök, men tar bland annat



Webbstrateg Klas Liwenborg med guld-diplom.

hänsyn till vilken tid på året det är. Det innebär att det kan handla om snöröjning vintertid, eller badstränder på sommaren.

– Den kan se var användaren befinner sig när hen är inne på startsidan och därigenom välja att lyfta olika saker. Är det en besökare i Trollhättan kan det då dyka upp förslag på hur man ansöker om plats inom barnomsorgen, och är det en besökare utanför stan kan det dyka upp besöksmål eller aktiviteter, avslutar Klas Liwenborg.

“Enkäten gav ett fantastiskt bra resultat”

Resultatet för årets medarbetarenkät både gläder och sticker ut.

– Enkäten gav ett fantastiskt bra resultat! Allt pekar i rätt riktning, säger Said Niklund, stadsdirektör i Trollhättans Stad.

Text: PER IVARSSON

- En redan hög svarsfrekvens ökade från 85 till 87 procent)
- Medarbetarnas engagemang tog ett jätteskutt
- Stressfaktorn minskade
- Motivationen att gå till jobbet ökade

Det och flera andra faktorer som pekar i rätt riktning är vad Trollhättans Stad ser när man analyserar svaren från medarbetarenkät 2023.

– Det som sticker ut är engagemanget, och att nästan 9 av 10 medarbetare svarar på enkäten är extra roligt. Det visar på att chefer och medarbetare tar ansvar för sin arbetsmiljö. Om svarsfrekvensen varit låg hade det signalerat motsatsen. Det här visar att man tillsammans vill ta tag i arbetsmiljön, säger HR-Controller Ola Runfors.

Index över genomsnittet i landet

Medarbetarnas engagemang mäts genom HME (Hållbart medarbetarengagemang) och

ökade från 79 till 81 jämfört med förra året. Där passerade Trollhättan också genomsnittet för landets kommuner, vilket är 80. Trollhättans HME har också ökat varje år sedan 2018.

– De här frågorna har haft ett genuint engagemang i organisationen under flera år. Nycklarna till varför vi har en hög svarsfrekvens är att vi har en kontinuitet och att frågorna tas på allvar i hela organisationen. Ett tråget arbete som ger resultat genom systematiken, förklarar Ola Runfors.

“Vår viktigaste resurs”

Stadsdirektör Said Niklund förklarar vikten av ett bra resultat i medarbetarenkäten.

– Medarbetarna är vår viktigaste resurs, och arbetsmiljö och engagemang är frågor som inte löses över en natt, eller från ett år till ett annat – det kräver tid, ihärdighet och samarbete, vilket chefer och medarbetare

i hela organisationen har visat. I slutändan handlar det om att utveckla arbetsmiljön för vi vill ha motiverade medarbetare som arbetar för dem vi är till för – Trollhätteborna. säger Said Niklund.

Stolt och ödmjuk

Kommunstyrelsens ordförande, Peter Eriksson (M), är både stolt och ödmjuk inför resultatet.

– Att kunna påverka och förbättra sin arbetsmiljö är väldigt viktigt. Vi vill alltid bli bättre i Trollhättan, och med det här goda resultatet ser vi hur vårt varumärke stärks. Det är inget att hymla med att vi kommer att få konkurrens om arbetskraften framöver. Samtidigt ska vi vara ödmjuka och inser att det är viktigt för hela offentliga sektorn utifrån demografin att klara vårt uppdrag och göra våra yrken hållbara och attraktiva – och där ser vi att vi är på rätt väg, säger Peter Eriksson.

Stor förbättring för hemtjänsten

När hemtjänstindexen presenterades för Sveriges kommuner den 5 december syns en avsevärd förbättring för Trollhättans hemtjänst. Trollhättans Stad har klättrat hela 116 placeringar och placerar sig nu på plats 87 av 290 kommuner.

Text: JONATHAN HJORT Foto: SEBASTIAN LAMOTTE

Hemtjänstindex är en sammanvägning av olika mått för att få en helhetsbild över vilken kommun som levererar hemtjänst utifrån brukarnas perspektiv. Alltifrån ansökan, handläggning, biståndsbeslut till uppstart och utförandet av hemtjänstinsatserna räknas in i bedömningen.

2022 placerade sig Trollhättans Stad på plats 203 av 290 kommuner i Sverige. 2023 har Trollhättan klättrat 116 placering till plats 87.

– Detta är väldigt glädjande siffror som visar att vårt utvecklingsarbete går i rätt riktning. Hemtjänstpersonalen har genomfört en fantastisk utvecklingsresa och är värd all eloge, säger Maria Berntsson, verksamhetschef hemtjänsten.

Flera förbättringsarbeten

Trollhättans hemtjänst har genomfört flera förbättringsarbeten den senaste tiden. Nyligen presenterades även siffror hur Trollhättan framgångsrikt sänkt antal personer som de med hemtjänst möter per 14 dagar. Det nya snittet är 14 personer vilket innebär grönt ljus i de nationella jämförelserna med andra kommuner och regioner.



Utbyggnad av konstsnöspåret

Trollhättans konstsnöspår har varit en välbesökt plats under vintertid. Nu är arbetet igång att förlänga spåret ytterligare.

Text: JONATHAN HJORT

Idag är Trollhättans konstsnöspår 1,8 kilometer (2x900 meter). Nu är arbetet igång med att förlänga spåret med ytterligare ungefär en kilometer.

– Efter ett antal utmaningar i projektet ser vi nu med tillförsikt fram emot att kunna erbjuda både invånare och besökare en än mer utvecklad konstsnöanläggning. Den nya sträckningen erbjuder även nybörjare att prova på skidåkning på en mer anpassad nivå av banprofil, säger Andreas Ekholm, områdeschef idrott och friluftsliv.

Förlängningen av det nya spåret beräknas vara klart till nästa säsong.



NY

Charlotte Persson



Charlotte Persson, kock.

Arbetsplats?

- Jag jobbar som kock på förskolan Sädes-
ärlan.

Vilka är dina arbetsuppgifter?

- Jag ser till att barnen får äta god mat varje
dag. Frukost, lunch och mellanmål.

Vad har du gjort tidigare?

- Jag har tidigare jobbat som butikssäljare
av barnprodukter, såsom barnvagnar och
bilbarnstolar, innan jag valde att studera till
det jag egentligen alltid har velat jobba med:
Mat!

Vad gör du på din fritid?

- Jag umgås med min familj, min son Otto
och sambo Martin. Bakar mer än gärna, jag
gillar att stå i köket helt enkelt, haha :)

Vad gör dig glad?

- Att få laga god mat till busiga barn! Och
mina vänner och familj såklart.

Nyanställda i Trollhättans Stad

EFTERNAMN

PERSSON
STJERNQVIST
DANE
B EGLERT
VON LOCHOV
HÄGGSTRÖM
DAHLQVIST
BALAJ
LIPPI
KRAEMER
DRUGGE
JOHANSSON
LARSSON
HELLSTEN
SALFJORD
HAGSTRÖM
PALM
THELÉN
PALMROOS
FILIPSON

FÖRNAMN

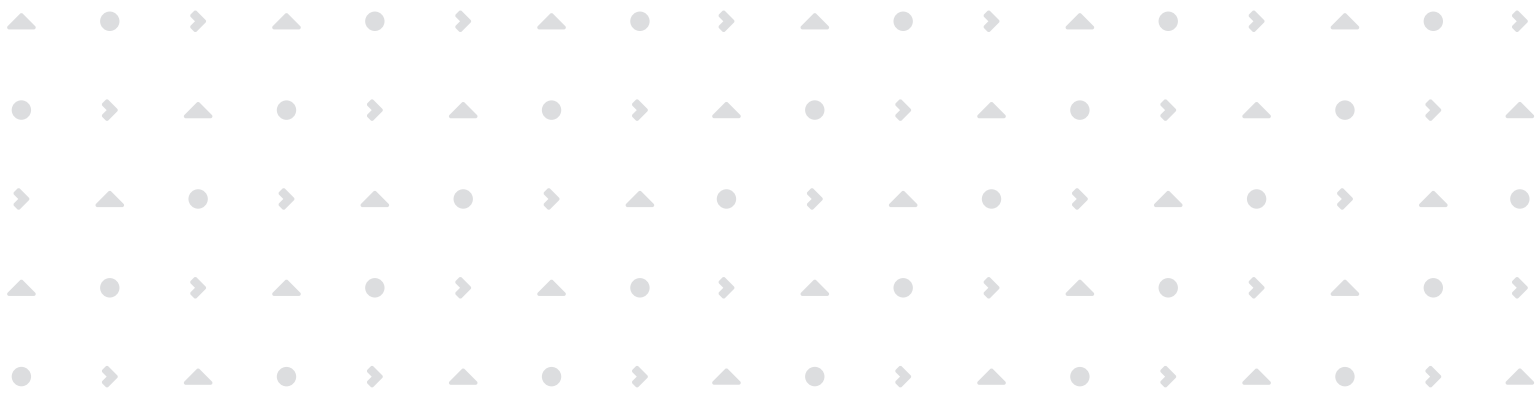
CHARLOTTE
JONAS
LONUT
OLA
HENRIK
JOHAN
LOTTA
MERIT
FRANESCA
PELLE
MYRNA
MARCUS
JESSICA
ALEXANDRA
MINA
SOFIE
ERIKA
MATHIAS
ANGELICA
LENITA

BEFATTNING

Kock
Processledare
Sjuksköterska
Stödassistent
Rektor
Enhetschef
Sjuksköterska
Socialsekreterare
Lärare grundskola
Anläggningsarbetare/Grävmaskinist
Vårdbiträde med utökad kompetens
Anläggningsarbetare
Stödpedagog
Skolpsykolog
Enhetschef
Utvecklingsledare
Kontorschef
Enhetschef
Skolpsykolog
Enhetschef

ARBETSPLATS/ORGANISATION

Sädesärlans förskola, fritidshem
Omsorgsförvaltningen,
Hagtornsstigen 51
Gruppobstad Veland
Utbildningsförvaltningen
Hemtjänst Lextorp/Velanda
Humlevägen 90-94
ASF
Strömslundsskolan
Produktion
Humlevägen 112
Parkunderhåll
Gruppobstad Fågelvägen 8
PPR
Tallbacken
Kultur-Fritidsförvaltning
Stadsbyggnadskontoret
Hemtjänst Lextorp/Velanda
PPR
Hemtjänst Lextorp/Velanda





Det händer så otroligt mycket i våra verksamheter, långt mer än vad vi har möjlighet att berätta om i Stadsporten. Exempelvis görs det många inlägg på Trollhättans Stads Facebook. Här följer ett axplock från den senaste tidens publiceringar:

HÄNT



På årets sista kommunfullmäktige tog Johan Fågelström och John Tornblad emot Trollhättans Stads kulturpris 2023 för filmen Sockerexperimentet. Här är duon tillsammans med Karin Stammarnäs, områdeschef Kultur.



Den 31 december blir det nyårsfirande på Drottningtorget i Trollhättan. Det anordnas lasershow, skridskodisco, eldshow och musik med DJ Felix. Program: trollhattan.se/nyar2023



Lokalvårdens dag, 4 december. Vi samlade våra drygt 100 lokalvårdare i Parkhallen för Teambuilding, utbildning, hälsa – och jullunch så klart.
– Det känns fantastiskt bra att yrket uppmärksammas med en egen dag! Det är ett väldigt viktigt jobb för att samhället ska rulla på, sa lokalvårdare Charlie Olsson.



Rektor Malin Björkman får hjälp att klippa bandet vid invigningen av Nyckelpigans förskola den 14 november. För några månader sedan flyttade Myrtuvans förskola äntligen in i sina nya lokaler på Sylteskolan och blev i samband med det Nyckelpigans förskola.



Den 24–25 november anordnades den 28:e upplagan av Novemberfestivalen. Festivalhelgen bjöd på ett gediget program när Sveriges bästa kortfilmer av unga filmskapare korades i Trollhättan.



Frihet, energi, fart, kraft, styrka, passion och livslust! Det finns mycket som kan läsas in i hästarnas galopp i den nya muralmålningen i tunneln på Karlstorsvägen signerad vår lokale konstnär Gorestyles.



KRÖNIKA

Till nästa praktikant ...

Kliver du in i stadshuset med en rygsäck som är större än livet självt och ögon fulla av entusiasm? Eller är du kanske som jag och undrar om du ens är bra nog att ha Imposter syndrome? Oavsett vilken självkänsla du går in med vill jag ge dig lite förberedelse och några tips på vägen.

Du kommer snubbla in i en värld där skrivbordet är en nattklubb för kontorsmaterial och kaffekoppar. Datorn blir ditt stridsfartyg och inkorgen din stridszon, där kommer du bemästra e-postdiplomati, att önska någon en bra dag kan bli ditt mest använda vapen. Första veckan kommer du introduceras inför ett nytt språk som lika väl kunde vara hämtat från en sci-fi-roman. Innan du kommer lista ut vad "KSF" betyder kommer du höra "SBF" och "OF" i samma mening. Snart kommer du även inse att vissa dagar är ett enda långt möte. Möten om möten. Möten om möten om möten. Om möten någonsin förvandlas till en valuta kommer du, kära praktikant, bli miljonär.

Men oroa dig inte - Du kommer självklart också att vara med och skapa innehåll och uppleva magiska ögonblick av kreativitet. Du kommer att förstå varför kommunikatorerna älskar vad de gör. Du kommer få bokstäver att dansa, bilder att prata och idéer att förvandlas till verklighet. Kommunikatorerna du möter kommer bli dina ledstjärnor. De kommer öppna dörrar, ge insikter, erfarenhet och en hel del skratt på vägen. Jag hade en otroligt lärorik tid och är oändligt tacksam för alla deras varma bemötande och allt jag har lärt mig från dem. Jag tvivlar inte på att du kommer få samma värdefulla upplevelse.

Får du samma handledare som jag haft - lyckos dig! Min handledare var den erfarna äventyraren som plötsligt insåg att hon hade blivit ansvarig för en klumpig labradorvalp som rusat in i en porslinsbutik. Kommunikationsvärlden kan stundtals vara en snårig djungel, men hon visade mig de mest användbara stigarna och för det är jag henne evigt tacksam. ●

Annie Sandell Jacobsson
Praktikant, kommunikationsavdelningen



Under hösten har Johanna Nyman och Martin Linnér genomfört en utbildning i behovsdriven verksamhetsutveckling och tjänstedesign för medarbetarna på kommunstyrelsens förvaltning.

"Vi har fått ett fantastiskt gensvar i utvärderingarna"

Under hösten genomfördes utbildningar i behovsdriven verksamhetsutveckling och tjänstedesign för alla anställda inom Kommunstyrelsen förvaltning (KSF).

Uppdraget, som kom från KSF's ledningsgrupp, har som mål att visa potentialen med ett behovsdrivet arbetssätt, ge kännedom om verktyg och metoder för tjänstedesign samt ge en förståelse för hur ett nytt arbetssätt kan vara ett stöd i utvecklingsarbetet.

Teori och praktiska övningar
Deltagarna möttes av teori blandat med praktiska övningar under intensiva halvdagar i N3:s lokaler på Innovatum District.

Utbildade gjorde Johanna Nyman, verksamhetsutvecklare och Martin Linnér, projektledare som båda har akademisk utbildning och erfarenheter inom ämnesområdet. När drygt hälften av utbildningstillfällena var genomförda kunde de båda konstatera

att utbildningarna varit lyckade:

- Vi har fått ett fantastiskt gensvar i utvärderingarna från våra deltagare. Många ser värdet i ett nytt arbetssätt och är angelägna om att komma i gång, säger Martin Linnér.

Johanna Nyman fyller i:

- Alla har förmågan att vara kreativa och många inser under utbildningen hur kul det är att jobba behovsdrivet med hjälp av nya verktyg och metoder.

"En fantastiskt rolig resa"

Sista utbildningstillfället sker strax före jul. Därefter kommer en återrapportering att ske till KSF:s ledningsgrupp med utbildningens utfall, samt rekommendationer från utbildningens deltagare om hur förvaltningen kan utvecklas för att bli än mer behovsdriven i utvecklingsarbetet framåt.

- Det här har varit en fantastiskt rolig resa och starten för ett förändrat arbetssätt för att kunna möta framtidens utmaningar, avslutar Johanna och Martin.