

# Stadsporten



Folkfest på  
torget för Nils  
van der Poel

Carina vill  
avlasta sina  
kollegor

Nästa steg  
för ledar-  
plattform





Carina ser fram emot att avlasta sina kollegor. Sid 8-9.



Ledare	2	Poolare inom omsorg	9
Centralköket Tik Tok	3	Guldyra Nils van der Poel	10
Idrottsgala	4	Föräldrautbildning	11
Socialt företagande	5	Fastigheten	12
KRAMI-konferens	5	Digital mognad	13
Insiktsmätning	6	Ny	14
Ledarplattform	7	Notiser, HÄNT	15
Yrket Carina	8-9	Krönika	16
Larmpatrull	9	Åtgärdsprogram	16

STADSPORTEN utkommer med 6 nummer/år (februari, april, juni, augusti, oktober, december) och utges av: Kommunikationsavdelningen, 461 83 Trollhättan, Telefon: 0520-49 70 21, E-post: per.ivarsson@trollhattan.se.

ANSVARIG UTGIVARE och grafisk form: Per Ivarsson.

TRYCK: Linköping tryck AB

REDAKTIONSKOMMITTÉ: Andreas Gleisner, Cecilia Wilson, Jonathan Hjort, Jenny Martinsson, Josefin Åkesson Bengtsson,

OMSLAGSBILD: Nils van der Poel hyllas på Drottningtorget, sid 10

FOTO OMSLAG: CHRISTOFFER FLODIN, ttela.



Trollhättans Stad

## Ledare

### Är Trollhättan en av landets mest digitala kommuner 2027?

Trollhättan växer och har en hög ambition att växa hållbart med målbilden 70 000 invånare år 2030. Flera samhällsförändringar utmanar vår förmåga att leverera välfärd med hög kvalitet. Exempel på sådana förändringar är den demografiska utvecklingen, svårigheter att rekrytera personal och ökade förväntningar på kommunens service. För att hantera dessa utmaningar behöver vi använda oss av den digitala tekniken för att utveckla och effektivisera våra verksamheter. Samtidigt har det inte varit lätt att veta hur vi ska gå från den insikten till praktisk handling.

Mot bakgrund av detta inleddes ett utvecklingsarbete i maj 2020 för att dels identifiera våra utvecklingsområden, dels göra en kraftsamling för att öka vår förmåga att styra och leda denna omställning. Djupintervjuer genomfördes och prioriterade områden identifierades. Intervjuerna visade att det finns en vilja och potential att nyttja digitaliseringens möjligheter och att man också vill ha grepp om verksamhetsutveckling och få känna kraften i att jobba koncerngemensamt. Dialog- och beslutsarenor för att driva ett koncerngemensamt arbete etablerades och koncerngemensamt digitaliseringsstrategi togs fram som senare beslutades av kommunfullmäktige. Strategin anger styrande principer för koncerngemensamt arbete för digital transformation på ett sätt som bidrar till MRP-målen. Centrala områden i arbetet har sedan dess varit behovsdriven verksamhetsutveckling, kompetensutveckling, portföljsstyrning, nyttorealiserings och verksamhetsförbättringar som är möjliga att genomföra med stöd av digital utveckling.

Digital transformation handlar inte om modern teknik utan det handlar om verksamhetsutveckling som behöver styrning, ledarskap och förändringsarbete. Kommer omställningsarbetet att vara enkelt och smidigt att genomföra? Sannolikt inte. Men inte desto mindre viktigt. Min dröm är att göra Trollhättan till en av Sveriges tio mest digitala kommuner år 2027. Tankens kraft ska inte förringas! Om vi ska ta oss an utmaningen så krävs det mod. Mod att testa ny teknik. Mod att ändra arbetssätt och mod att misslyckas och göra om. Ju mer vi övar desto mer tur har vi, som Ingemar Stenmark sa när han lyckades med sina framgångar. Det krävs också medel. Omställningsarbetet kommer inte att vara gratis men de effektiviseringar och ökningar av värde som det kan ge måste få övertrumpa den initiala investering som krävs. Vi får inte vara den som inte har tid och råd att förbättra sig för att det tar så mycket resurser att vara ineffektiv.

Said Niklund  
Stadsdirektör



”Saknar skolmaten”



”Lägg ut en video med alla recept, snälla!”

”Äääälskar detta!”

Kocken Johanna Tolleson och köksbiträdet Erika Sundström har fått många att få upp ögonen för det som händer i Centralköket. Våldigt många. På Tik Tok uppskattar man skarpt de videos som publiceras om matlagning, tips på recept, logistik, rengöring av stora grytor och så vidare.

## ”Var kan man söka jobb hos er?”

– Centralköket har över 27 000 följare på Tik Tok som älskar vad de ser.

Text och foto: PER IVARSSON

Jobbet med att dagligen producera 7 000–8 000 matportioner har gjorts länge i Centralköket på Håjum, men det är tack vare insatsen från Erika Sundström och Johanna Tolleson som det har uppmärksammats och blivit vida känt.

– Det började med att vi skapade ett instagramkonto för några år sedan, där vi ville visa upp vad vi gör om dagarna. Jag lade ofta upp tallrikar som visade hur en maträtt kunde presenteras. Då kunde någon skriva ”Oj, är det verkligen skolmat?”. Ja, det är exakt samma mat som du äter i skolan, kunde jag svara då, berättar kocken Johanna Tolleson.

### Vill förmedla kärlek

Men att själv lägga upp rätter varje dag och fotografera tog snart för mycket tid i anspråk. Då kom kollegan Erika Sundström, köksbiträde, in i bilden våren 2021. Hon hade redan ett eget konto på plattformen Tik Tok och skapade ytterligare ett för Centralköket.

Och snart blev de korta videosnuttarna som visade hur de exempelvis lagade en ost- och broccolisoppa eller bakade specialkostbullar virala fenomen.

– Vi ville nå ut till fler, men jag visste att folk kunde skriva rätt elaka kommentarer på Tik Tok, fast det har vi knappt märkt av. De har varit så otroligt positiva och nyfikna! Många blev förvånade över att vi lagade mat från grunden, en del ville att vi skulle komma till deras skola och laga mat – andra undrade hur man får jobb på Centralköket, säger Erika, skrattar och tillägger:

– Det är så roligt detta, vi vill bara förmedla kärlek! Vi vet inte vart det här ska ta vägen, vi känner att vi vill utveckla det, och det är så kul att kunna visa upp att vi är ett glatt gäng.

### Inspirerande och kommunikativa

Flera andra skolkök runt om i landet har hört av sig och ställt frågor om matlagningsmetoder, köksmaskiner och logistik.

– Det är bara roligt att kunna berätta om

hur vi har gjort, och det känns gott att kunna inspirera andra, säger Johanna.

Dialogen med följarna tycker de är viktig, det kan handla om att de delar med sig av ett recept, men också att de bemöter någon som kanske inte är så sugen på fiskgratäng just den dagen...

– Vårt mål är att man ska kunna prata med oss. Därför svarar vi på inläggen, och vi märker att det är väldigt uppskattat, säger Johanna.

### NÅGRA KOMMENTARER PÅ TIK TOK

”Var kan man söka jobb hos er?”

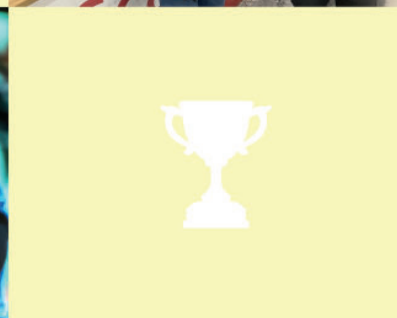
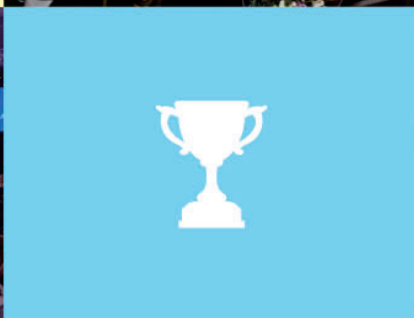
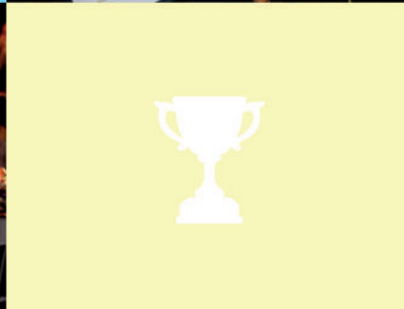
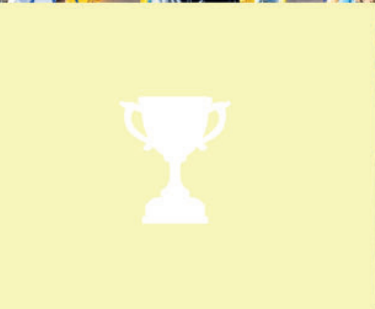
”Så himla roligt och intressant att få se bakom kulisserna och hur mycket jobb som ligger bakom.”

”Godaste soppan den med rotfrukter”

”Otroligt att laga mat i såna mängder”

”Det är nu man inser allt ni gör för alla barnen”

”Äääälskar detta!”



# Årets finalister på idrottsgalan

Den 14 maj är det äntligen dags för idrottsgala i Trollhättan när de bästa idrottarna och idrottsprestationerna från 2021 ska hyllas.

Två år i rad har idrottsgalan tvingats ställa in på grund av pandemin. Vinnarna har därför utsetts utan någon gala. Men den 14 maj gör idrottsgalan comeback med en sprakande tillställning på Folkets Hus Kulturhuset. Under kvällen kommer aktiva, ledare och föreningar i Trollhättan prisas. Med hjälp av nomineringar från trollhätteborna har juryn utsett tre finalister i åtta kategorier. Dessutom kommer det nyinstiftade priset "Juryns hederspris" att delas ut för första gången.

## ÅRETS FINALISTER

### ÅRETS KVINNliga IDROTTARE

Elvira Tanderud, Ullevi FK  
Emilia Bengtsson, IF Brommapojkarna  
Marianne Ahlberg, Thunderstorm Boxing

### ÅRETS MANLIGA IDROTTARE

Nils van der Poel, SK Trollhättan  
Kristian Karlsson, GV Hennebont  
Emil Johansson, slopestyle mountainbike

### ÅRETS PRESTATION

Kristian Karlsson, GV Hennebont  
Johan Dahlin, Malmö FF  
Malin Agervig Kristiansson, IFK Göteborg

### ÅRETS GENOMBROTT

Signe Karlsson, KFUM Trollhättan  
Johan Holm, SMK Trollhättan  
Alexander Almqvist, IF Brommapojkarna

### ÅRETS LEDARE

Kevin Jansson, Trollhättans HC  
Samiya Ismail, Trollhättans SS  
Göran Eriksson, Strömkarlens karateklubb

### ÅRETS ELDSJÄL

Jan Myrin, Korpen Trollhättan  
Sigge Röös, Trollhättans IF  
Birgitta Östberg Olsson, NIF

### ÅRETS FÖRENING

Trollhättans Skateboardförening  
Trollhättans simsällskap  
SK Trollhättan

### ÅRETS LAG

Gripen Trollhättan BK  
FC Trollhättan  
Halvorstorps IS

## IDROTTSGALANS JURY

Juryn består av ordförande Lasse Halma, Sisu idrottsutbildarna, Robert Stenberg, Trollhättans Stad, TTELA:s före sportchef Toni Andersson, Håkan Engström, vd KB Älvhögsborg, Eva Sanz De Velasco, verksamhetsledare Friskis och Svettis Trollhättan, samt TTELA-sportens Adam Andersson och Johanna Josephsson.

# Arbetsintegrering viktigt verktyg för Framtidscentrum

Visste du att Framtidscentrum, en del av Arbetsmarknadsnadsenheten, inte bara arbetar med ungdomar och unga vuxna? Arbetet kring och med de arbetsintegrerande sociala företagen är en viktig del i deras verktygslåda för att hitta vägar för individer till egen försörjning och delaktighet i arbetslivet och samhället.

Text och foto: CECILIA WILSON

- Huvudsyftet med ett arbetsintegrerande socialt företag är just arbetsintegrering. Därför har ett arbetsintegrerat socialt företag alltid två affärsidéer, de säljer varor eller tjänster exempelvis lokalvård, hundrastning, butiksförsäljning med mera. Utöver detta säljer de också sysselsättningsplatser och arbetsträningsplatser till offentlig sektor, säger Susanne Johansson som arbetar som arbetsledare på Framtidscentrum.

## Socialt syfte överordnat

Det som skiljer ett "vanligt" företag och ett arbetsintegrerat socialt företag är att företagets sociala syfte är överordnat vinstsyftet och tar ansvar för den sociala hållbarheten i samhället. All eventuell vinst återinvesteras i den egna eller liknande verksamheter för att kunna anställa

fler personer som står långt från arbetsmarknaden. Varje individ arbetar alla hundra procent av sin egen förmåga.

## Du kan bidra

I Trollhättan finns just nu tre arbetsintegrerade sociala företag i gång. Det är Hunddrivet, Möbelpapeteriet och Work invest center.

- Genom att köpa varor eller tjänster av ett arbetsintegrerat socialt företag bidrar du bland annat till att skapa nya arbeten för personer som står långt från arbetsmarknaden, att motverka utanförskap och att minska långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd, säger Susanne.

Fotnot: Mer om de arbetsintegrerade sociala företagen i Trollhättan kan du läsa på [trollhattan.se/af](http://trollhattan.se/af)



Arbetsledare Susanne Johansson, samordnare Carolina Kristell och enhetschef Andreas Ekholm.

# Sjätte gången för KRAMI-konferens

Efter två års uppehåll på grund av pandemin genomfördes KRAMI-konferensen för sjätte gången den 10 mars. Den anordnas i samverkan mellan Vänersborgs kommun, Trollhättans Stad, Arbetsförmedlingen och Kriminalvården.

- Årets tema var Ungas våld mot unga och under dagen fick vi lyssna till mycket givande föreläsningar kring ämnet, säger Monika Leijon, drogforebyggande samordnare Trollhättans Stad.

- Föreläsare var bland andra Cindy Larsson som arbetar som gruppchef inom polismyndigheten för specialutredare unga brott samt Helena Larsson och Tina Albertsson från Familjehuset i Trollhättans Stad som berättade om samverkansprojektet TUTI (Tidig Upptäckt Tidig Insats). Manne Gerells föreläsning handlade om ungas våld mot unga, om hur lägesbilden ser ut i dagsläget.





## OM INSIKTMÄTNINGEN

Insikt är en servicemätning av kommunernas myndighetsutövning och service gentemot företag och som görs av SKR, Sveriges kommuner och regioner.

Undersökningen genomförs bland företagare som haft ett ärende inom myndighetsområdena brandskydd, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll och serveringstillstånd.

Företagarna får i en enkät besvara frågor om kommunernas service när det gäller information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet. De får också göra en helhetsbedömning om kommunernas service. Det är helhetsbedömningen som ligger till grund för måttet "nöjd-kund-index" (NKI).

Trollhättan ligger fortsatt högt i företagsklimatranking. "Vi är såklart nöjda med resultatet. Att kunna visa på ett gott företagsklimat är viktigt för Trollhättans attraktionskraft och för att locka fler företag hit, säger Helena Kortered, näringslivschef i Trollhättans Stad.

# Fortsatt hög ranking-placering

Trollhättan har ett fortsatt högt nöjd-kund-index när lokala företag sätter betyg på stadens myndighetsutövning och ligger över riksgenomsnittet inom alla områden. NKI för 2021 landar på 80 och placerar Trollhättan på en 6:e plats för kommuner över 40 000 invånare.

Text: JOSEFIN ÅKESSON BENGTTSSON

– Vår målsättning är att det ska vara enkelt att driva företag i Trollhättan och det känns riktigt bra att mätningen visar på att vi ligger i framkant i Sverige med vår myndighetsutövning och att våra lokala företag är nöjda med den, säger Paul Åkerlund, kommunstyrelsens ordförande.

visa på ett gott företagsklimat är viktigt för Trollhättans attraktionskraft och för att locka fler företag hit. Samtidigt är mätningen viktig för oss internt så vi ser vad vi behöver jobba vidare med i vår myndighetsutövning, säger Helena Kortered, näringslivschef Trollhättans Stad.

– Enheten för miljö och hälsoskydd har under det senaste året jobbat mycket med frågor om service och bemötande och vi ser nu att det avspeglar sig i resultatet vilket är fantastiskt roligt, säger Emma Hansson, miljöchef på Samhällsbyggnadsförvaltningen på Trollhättans Stad.

### Företagsklimat i nationell toppklass

Trollhättan placerar sig på 6 plats i företagsklimatrankingen för kommuner med över 40 000 invånare. Ett NKI på 80 är ett mycket högt resultat, trots en marginell skillnad från föregående år (2020:s NKI-värde var 82).  
– Vi är såklart nöjda med resultatet. Att kunna

### Service och bemötande

Samtliga myndighetsområden som mätningen berör har ett NKI som är över rikssnittet. Ett område som ökat sitt NKI från förra mätningen är miljö där de efter föregående års mätning jobbat med flera utvecklingsåtgärder.

### Ständigt pågående process

Arbetet med att stärka företagsklimatet är en ständigt pågående process och analys- och aktivitetsarbete utifrån årets resultat i Insiktsmätningen är redan påbörjat. Fokus för 2022 ligger på att jobba vidare med tillgänglighet och effektivitet.

# Nästa steg för ledarplattform

Efter möte med SDL, Central samverkansgrupp och Personalutskottet är det nu dags för nästa steg med Trollhättans Stads ledarplattform.

– Det här är helt rätt väg. Jag är helt övertygad om att bättre chefer gör verksamheten bättre, säger Mattias Foldermark (V).

– Ja, det här känns väldigt bra, det är ett väldigt bra tänk i plattformen och det finns mycket att göra för chefer, säger Cecilia Gustafsson (M).

– Vi kommer att starta två pilotgrupper av chefer från olika delar och nivåer i organisationen. De kommer att få testa plattformen genom att få utbildning i olika delar, och sen diskutera och reflektera utifrån sina egna erfarenheter som chefer, säger Monika Johnsson från projektgruppen och fortsätter:

– Vi liknar utbildningen vid ett växthus, med målet att cheferna ska bli hållbara över tid, de har tid för reflektion och återhämtning, de håller sig friska, orkar, trivs och vill stanna kvar på sina arbeten. Målet är att de själva upplever och bidrar till psykologisk trygghet på våra arbetsplatser som i förlängningen leder det till större verksamhets- och samhällsnytta och till att vi kan göra ett ännu bättre arbete för Trollhättans Stads invånare.

## Förutsättningar att vara en bra chef

Det ska bli tydligt vilka förväntningar Trollhättans Stad har på sina chefer och också vad man får för förutsättningar att vara en riktigt bra chef och ledare.

## Vill alla? Kan alla vara med?

– Vi ska ut på en förändringsresa och vi är övertygade om att alla medarbetare – i det här fallet chefer – vill utvecklas om de får möjligheten. Det är naturligt att vissa känner oro och skepsis inför förändringen, men för att det ska bli tryggare så satsar vi i första läget på de som har engagemang, vill vara med och driva utvecklingen framåt, säger stadsdirektör Said Niklund.

## Vad ser du som personalchef för effekter?

– Förutom de som Monika beskriver så tror jag att det leder till att vi blir än mer attraktiva som arbetsgivare, att chefer som är här idag väljer att stanna och utvecklas här plus att vi kan rekrytera riktigt bra chefer när det behövs, säger Elisabeth Funck.



”Vi liknar utbildningen vid ett växthus, med målet att cheferna ska bli hållbara över tid”, säger Monika Johnsson.

## LEDARPLATTFORM TROLLHÄTTANS STAD

Trollhättans Stad arbetar med att fram en ledarplattform som ska utgöra grunden för ledarskapet. Den ska uppfylla flera olika syften:

- ▶ Peka ut riktningen för vilket ledarskap som Trollhättans Stad som organisation ska ha.
- ▶ Tala om vad som krävs av Trollhättans Stads ledare och vad som ingår i uppdraget som chef och ledare.
- ▶ Tydliggöra vilken kompetenspåfyllnad som chefer har möjlighet att få och också vilka verktyg som chefer kan förvänta sig att få tillgång till.
- ▶ Vara en del i att vara en attraktiv arbetsgivare för chefer som profession – och visa vad man som chef erbjuds i sitt uppdrag.

# yrket

I Trollhättans Stad finns cirka 340 olika yrkestitlar. Vi beskriver några av dem här – och låter dig möta medarbetaren bakom yrket.

## Carina ser fram emot att avlasta sina kollegor

Text: JENNY MARTINSSON Foto: JONATHAN HJORT

Carina berättar att hon gillar nytänk och att hon ville passa på att prova något annat innan hon går i pension. Hon har jobbat i Trollhättans Stad sedan 1978. Först som barnskötare och dagbarnvårdare inom barnomsorgen i 15 år och sedan 29 år inom äldreården. Senaste arbetsplatsen var just hemtjänsten där hon utgick från Strömkarlen.

– Mina nya arbetsuppgifter inom larmpatrullen handlar om att hjälpa människor som larmar via sitt trygghetslarm. Det innebär allt ifrån att hjälpa någon som ramlat, behöver hjälp med toalettbesök eller att komma i säng. Utöver det åker vi också runt och installerar larmenheter och nyckelgömmor. Är det något som krånglar med tekniken eller om vi inte hört av någon, på ett tag, så ringer vi upp för att kontrollera att de mår bra.



Carina Lindell Bäckmark har jobbat i Trollhättans Stad sedan 1978 och har lärt sig mycket innan hon går i pension.

Larmpatrullen inom omsorgsförvaltningen har precis kommit till en ny tjänst som tidigare varit inom hemtjänsten men nu valt att testa något nytt. – Jag hoppas att jag genom mitt arbete i larmpatrullen kan bidra till hemtjänsten som larmen medför i hemtjänsten, säger undersköterskan.

– Det bästa med mitt jobb är mötet med alla människor och deras levnadshistorier. Jag har lärt mig så mycket. Till exempel så berättade en gammal dam utförligt om att det minsann är skillnad mellan äpplemos och äpplekompott, skrattar Carina.

### Avlastar hemtjänsten

– Det som gör skillnad med mitt jobb är att vi kan avlasta hemtjänsten så att de slipper att slitas från de ordinarie hembesöken till de som larmar. Det blir en bättre arbetsmiljö för personalen men också högre kvalitet och trygghet för de som behöver hjälp i stunden. Larmpatrullen kan komma direkt och de som larmar möter också ungefär samma personal varje gång.





# Nystartad larmpatrull inom hemtjänsten

Trollhättans Stad har startat upp en larmpatrull inom hemtjänsten. Syftet är att förbättra arbetsmiljön för personalen.

Text: JONATHAN HJORT

Under 2022 har Trollhättans Stad startat upp en larmpatrull. Verksamhetens uppdrag är att åka på trygghetslarm i kommunen.

– Ett larm skulle kunna innebära ett fall, toalettbesök eller läggning. Att ha ett trygghetslarm innebär att man när som helst på dygnet kan få hjälp. Vi i larmpatrullen arbetar mellan 06.30 och 22.00. Övrig tid täcker nattpatrullen, säger Carina Lindell Bäckmark, undersköterska i larmpatrullen.

I dagsläget arbetar 12 personer i larmpatrullen. Fyra larmadmi-

nistratörer och åtta undersköterskor.

– Larmadministratörens roll är att koordinera ut larmen till undersköterskan. Undersköterskans arbetsuppgift är att åka ut på larm och installera larmenheter och nyckelgömmor, säger Mattias Berntsson, enhetschef.

## Förbättrad arbetsmiljö

Huvudsyftet med larmpatrullen är att förbättra arbetsmiljön för personalen genom att ta bort larmmomentet för ordinarie hemtjänstgrupper.

– Jag hoppas att jag genom mitt jobb i larmpatrullen ska kunna avlasta mina forna kollegor ute i hemtjänstgrupperna så att de ska slippa känna den stress som larmen ger, säger Carina Lindell Bäckmark, undersköterska i larmpatrullen.

nycket, men vill fortfarande lära sig mer och prova på lite annat

ommit i gång. De som har börjat arbeta här har tidnytt.

kan avlasta mina gamla kollegor så de slipper stresserka Carina Lindell Bäckmark.

## Stort behov av medmänsklighet

– Det är lätt att tro att vi bara åker hem till 90–100-åringar. Så är det inte alls. Nu för tiden upplever jag tyvärr att allt fler unga behöver hjälp av olika anledningar. De kan ha drabbats av cancer eller annat elände. Många människor är också i stort behov av medmänsklighet och av att bara prata.

– Det hemskaste är när de säger, tack för att du hjälpte mig eller stackars dig som fick lyssna på mitt gnäll. För mig är det en självklarhet och lycka att hjälpa människor, säger Carina.

– Det är guld värt när jag får ett leende när jag går! Då känner jag mig uppskattad. ●

# Poolare inom omsorgen

Snart kommer rekryteringen av medarbetare till vår nya bemanningspool att sätta i gång. Den nya poolen är tänkt att avlasta ordinarie personal vid korttidsfrånvaro och öka kvaliteten för våra brukare.

Text: JENNY MARTINSSON

– Vi hoppas att vi kan höja känslan av trivsel och kvalitet för våra brukare om vi minskar antalet timvikarier och de får möta ungefär samma personer varje gång någon är sjukskriven, säger bemanningsenhetens chef Ulla-Carin Tegelberg.

Det kommer att vara ett stort stöd till våra medarbetare om vi lyckas bidra till en bemanning i balans där erfaren personal kommer in och täcker upp när ordinarie personal saknas. Alla kommer att kunna söka de

nya tjänsterna i bemanningspoolen. De som anställs i poolen kommer att ha en annan titel och erbjudas högre lön eftersom det kommer att kräva större flexibilitet och rörliga arbetsplatser. Men den nya lönen gäller bara så länge man arbetar i poolen.

## Ett av fyra delprojekt

Poolpersonalens chef kommer att finnas på bemanningsenheten och de kommer att ha egna APT och utvecklingsdagar utifrån perspektivet poolare. Bemanningspoolen byggs upp under 2022. Annonserna kommer ut under våren och de första poolarna kommer att vara i tjänst redan i sommar. Poolen är ett av de fyra delprojekten inom omsorgsförvaltningens bemanningsprocess som handlar om samverkan för att skapa bemanning i balans.



Skridskoklubben Trollhättan framför sin hyllning till Nils van der Poel på scenen. Och den dubbla olympiske guldmedaljören i skridsko hängde naturligtvis på när de avslutade sin hyllning med att köra "raketen".

## “Trollhättan är alltid hemma”

Wilken dag och vilken fest det blev när 1000-tals Trollhättebor tog emot världens bästa Nils på ett soldränkt drottningtorg den 26 mars! Det var ett späckat program där alla fick chansen att hylla sin dubbla OS-guldmedaljör, och när Nils van der Poel från scenen konstaterade att “Trollhättan är alltid hemma” rev det ned extra applåder och jublet steg ytterligare en nivå upp mot den klarblå himlen.

Text och foto: PER IVARSSON



Autografjakt pågår. Både före och efter evenemanget tog sig Nils van der Poel tid åt att skriva autografer till sina fans.



Kristoffer Hedberg, kreativ coach på N3, framför sin egenskrivna hyllning till Nils van der Poel, som njuter av den tillsammans med konferencier Stefan Holm.



En fest för alla åldrar. Såväl ung som gammal deltog i firandet.



”I den här insatsen arbetar vi med föräldrar och stärker dem. Vi har ju alla samma mål – att barnen ska lyckas och få ett bra liv, och vi vet att utbildningen i förskolan är otroligt viktig för barnen och deras chanser att lyckas i skolan,” säger Ewa Glennius, rektor på Vällingklockans förskola.

## Föräldrautbildning kan minska utanförskap

I ett gemensamt utbildningsprojekt har Vällingklockans förskola i Trollhättan tillsammans med polis och socialtjänst skapat en utbildning där föräldrar i socialt utsatta områden får både redskap och kunskap som stärker dem i föräldrarollen. Målet är att minska risken för utanförskap och ge fler barn mer tid i förskolan.

Text: ANDREAS GLEISNER

Under hösten 2021 bjöds somalisk- och arabisktalande föräldrar till barn i 1-5-årsåldern in till sex utbildningstillfällen. De fick träffa personal från förskola, polis och socialtjänst. I samtal och dialog lyftes ämnen som kultur, traditioner, svensk lagstiftning, förskolans undervisning och språkets avgörande betydelse för att bli en del av det svenska samhället.

- I den här insatsen arbetar vi med föräldrar och stärker dem. Vi har ju alla samma mål – att barnen ska lyckas och få ett bra liv, och vi vet att utbildningen i förskolan är otroligt viktig för barnen och deras chanser att lyckas i skolan. Men för att få barnen till förskolan måste vi gå genom föräldrarna, och det är

precis det vi gör här, säger Ewa Glennius, rektor på Vällingklockans förskola i Trollhättan.

### Fokus på förebyggande arbete

Utbildningens innehåll formas gemensamt och varje aktör för in sitt perspektiv, vilket innebär att fokus kan sättas på polisens och socialtjänstens förebyggande arbete, och på utbildningen i förskolans viktiga roll för barnens utveckling.

- Vi har länge upplevt att förutsättningarna för föräldraskap kan se olika ut i olika delar av staden. Därför har vår ambition varit att tillsammans med föräldrarna utforska vilka delar av föräldraskapet de upplever som mest utmanande och bidra med både nya perspektiv och redskap. Det som genomgående har

varit tydligt är att föräldrarna vill veta ifall det de gör är rätt eller fel och hur de på bästa sätt kan stötta sitt barn, säger Jodie Felle, fältsekreterare i Trollhättan.

### Hoppas på långsiktiga resultat

Karoline Andersson representerar polisen i Fyrbodal och ser effekter på kort sikt, men hoppas också på långsiktiga resultat.

- Vi har identifierat ett arbetssätt och en metod som är förebyggande och ger föräldrar stöd. Vi kan bygga och skapa förtroende, och stärka föräldrarna och på så sätt skapa goda förutsättningar för barnens framtid. Det kan minska risken för utanförskap och kriminalitet, säger Karoline Andersson.



Möt de fina, anrika byggnaderna i Trollhättan! Runt om i stan finns ett 50-tal äldre fastigheter – med sin alldeles egna historia – som förvaltas av Trollhättans Stad. Förvaltare Roger Karlsson lyfter i den här serien fram 10 av sina favoriter.



Fastigheten på Hjortmossegatan 5 är byggt som ett sjukhem. Sedan 2020 inhyser det ett arbetsintegrerat socialt företag (Work inest Center), där Christina Södergren-Nilsson arbetar som verksamhetsutvecklare. "Det är ett jättetrevligt hus", konstaterar hon.

## "Det är ett hantverk utan dess like"

Text och foto: PER IVARSSON

Beläget strax ovanför norra infarten till Innovatum ligger byggnaden som en gång var Hjortmossens sjukhem, och för förvaltaren Roger Karlsson är det en av ögonstenarna.  
– Tittar du närmare på de små detaljerna i fasaden ser man ett hantverk utan dess like, säger han.

2013 köpte Trollhättans Stad fastigheten på Hjortmossegatan 5. Det var inte i bästa skick då och än så länge har inga större renoveringar genomförts, förutom mindre arbeten med ventilation, fönster och utrymningsvägar.  
– Vi behöver byta taket bland annat, men avvaktar de större insatserna innan vi vet exakt vad som kommer att hända med området där man diskuterar bostäder, förskola och äldreboende, berättar Roger Karlsson.

Det är ett stiligt hus från tidigt 1900-tal med en speciell tillkomst, och om det verkar bekant i sin utformning är det ingen tillfällighet då det är samma arkitekt som ritade Maria Alberts sjukhus, nu hemvist för Maria Alberts vårdcentral.

– Det var Eduard Albert, samma person som började med stadsplanering på Strömslund, som donerade pengar till bygget av båda fastigheterna. Maria Albert var namnet på hans första fru, upplyser Roger.

### "Fantastisk fasad"

Renoveringsbehovet till trots har fastigheten utvändigt ändå åldrats med värdighet.  
– Jag tycker att just fasaden är fantastisk! Det är en utsmyckning i all sin enkelhet, men samtidigt så stilfull, så görs det inte idag. Rullskiften ovanför fönstren exempelvis

fyller en funktion både konstruktions- och utseendemässigt.

### Lokal som väcker minnen

Invändigt för vårdsalarna, korridorerna, dörrhandtagen och andra detaljer tankarna till den verksamhet som huset var skapt för. Sedan 2016 har Christina Södergren-Nilsson varit delaktig i huset genom olika projekt.  
– Det är ett jättetrevligt hus. Sedan 2020 driver vi det här själva som ett arbetsintegrerat socialt företag. Och vi har väldigt många kunder som tycker det är väldigt trevligt att komma hit, man tycker att det är en trivsamt miljö.

– Och en del av dem har arbetat här, andra har haft anhöriga här. Och vi funderar på att göra någonting efter att pandemin är över, kanske en utställning om huset och dess historia, säger Christina.



”Mognadsmätningen är ett bra komplement som säger vilka förutsättningar vi behöver för att kunna ta nödvändiga kliv,” säger Rasmus Ländström, IT-utvecklingschef.

# Digital mognadsmätning genomförd

Nu har resultatet av den digitala mognadsmätning som genomförts i organisationen analyserats, men resultatet i sig är inte det viktigaste.

– Resultatet ger oss en jämförelse mot andra kommuner och pekar oss i en riktning, men det viktiga är givetvis vilka dialoger det startar och vilka åtgärder vi sedan tar. Mätningen visar inte effekten av de digitaliseringsprojekt som genomförts, utan vilka grundförutsättningar som måste finnas på plats för att få en bra utväxling av den fortsatta digitaliseringsresan, säger Rasmus Ländström, IT-utvecklingschef.

Text och foto: PER IVARSSON

Sverige ska bli bäst i världen på att utnyttja digitaliseringens möjligheter, och en av vägarna dit är att vässa den digitala förmågan i offentlig sektor.

Mot den bakgrunden driver SKR ett projekt där kommuner och regioner får stöd för att mäta och öka sin digitala mognad med hjälp av modellen DiMiOS (Digital Mognad i Offentlig Sektor).

Trollhättans Stad nappade på erbjudandet om att vara med, och i vintras genomfördes den första undersökningen i form av en enkät som gick ut till SDL, förvaltningarnas ledningsgrupper, IT-rådet, Digitaliseringsrådet och systemansvariga.

– Modellen består av två områden. Dels mäts organisationens förmåga att förstå, nyttja och förändras baserat på digitala möjligheter, dels det digitala arvet, det vill säga infrastruktur och system som antingen kan begränsa eller möjliggöra nya

digitala initiativ, förklarar Rasmus Ländström, IT-utvecklingschef.

## Vilken bild gav mätningen?

– Resultatet bekräftar att stadens så kallade utvecklingsprogram för digitalisering, som består av 16 omfattande delprojekt, är på rätt väg. Samtidigt är det tydligt att organisationen delvis sitter fast i både arv som begränsar och att det finns brister i förmåga. Det finns förutsättningar inom både teknik, arbetssätt och kultur som måste komma på plats, samtidigt ser vi att de kommuner som varit med i DiMiOS under två-tre år har tagit stora kliv. Med stöd av projektet och koncernens digitala strategi ska vi säkerställa att det sker även i Trollhättan.

## Digitaliseringsstrategin

Samtidigt betonar han vikten av att sätta

resultatet i ett sammanhang.

– Mognadsmätningen är ett bra komplement som säger vilka förutsättningar vi behöver för att kunna ta nödvändiga kliv, och den används nu för att underbygga de handlingsplaner som upprättas för att realisera den digitaliseringsstrategi som kommunfullmäktige antog förra året.

Nästa mognadsmätning genomförs till hösten.



Digital mognad 2021  
Trollhättans Stad

Rasmus Ländström

ny

## Jenny



Jenny Martinsson, kommunikatör

**Arbetsplats:**

– Jag är anställd hos kommunikationsavdelningen och jobbar med uppdrag främst mot omsorgsförvaltningen och arbetsmarknads- och socialförvaltningen.

**Vad är dina arbetsuppgifter?**

– Mitt arbete handlar om att stötta ledning, chefer och verksamheter med att planera sina kommunikationsinsatser både internt och externt. Kommunikation handlar ju mycket om att skapa bra förutsättningar för våra budskap att nå

fram och komma till nytta. Jag jobbar också operativt med att skriva, fotografera och filma allt spännande som sker inom våra förvaltningar.

**Vad har du gjort tidigare?**

– De senaste 10 åren har jag arbetat som kommunikatör och kommunikationsstrateg för Uddevalla kommun. Men där arbetade jag främst med samhällsbyggnad och stadsutveckling så verksamhetsområdena här i Trollhättan är en ny utmaning för mig.

**Vad gör du på din fritid?**

– Jag och min dotter har en häst som står uppstallad på Trollhättans fältrittklubb så där spenderar jag många timmar. Jag hänger också gärna med min son på en mtb-tur i skogen eller simmar. Hänger med är väl kanske fel ord. Jag försöker väl snarare hålla kvar honom i sikte. Jag är inte så snabb.

**Vad gör dig glad?**

– Efter att ha pendlat till Uddevallahållet i 20 år så blir jag riktigt glad av att äntligen vara en av dem som kan cykla till jobbet varje dag.

## Nyanställda i Trollhättans Stad

EFTERNAMN	FÖRNAMN	BEFATTNING	ARBETSPLATS/ORGANISATION
MARTINSSON	JENNY	Kommunikatör	Administrativa kontoret
BENGTSSON	ANETTE	Boendestödspedagog	Boendestöd, Blå grupp
KARAIVANOVA	ROZA DIMITROVA	Undersköterska	Gruppbostad Strömsviksvägen 99
BERNHARDSSON	HELÉNE	Rektor	Utbildningsförvaltningen
EL-KHAMOURI	HASSAN	Gruppledare	Humlevägen 112
THORNQVIST	PER	Lokalplanerare	Omsorgsförvaltningen
STENSON	ANDREAS	Lönehandläggare	Personalkontor
SHOTTON	KARIN	Socialsekreterare	ASF
ANDERSSON	FLORA	Fysioterapeut	Demens och Rehabcenter, Tallbacken
YAHIA	AHLAM	Miljöinspektör	Miljökontoret
EKVALL	STINA	Aktivitetspedagog	Dagverksamhet och träffpunkter
FRANSSON	MALIN	HR-Specialist	Personalkontor
SJÖLING	RASMUS	Utvecklingsledare	Serviceförvaltningen ADM
SAARI	HANNE	Sjuksköterska	Tallbacken
ESLAMI	MOJTABA	Undersköterska	Humlevägen 74
GARDTMAN	RONJA	Undersköterska	Gruppbostad Strömsviksvägen 99
COSTA	VERONICA	Undersköterska	Gruppbostad Blackstorpsvägen 18
GANBAROVA	JEYHUNA	Personlig assistent	Arbetsställe 99981
HAFSTAD	JENNIE	Enhetschef	Hemtjänst Lextorp/Velanda
JOHANSSON	JESSICA	Ekonom	Produktion
IBRAHIMI	DAVOD	Undersköterska	Humlevägen 118



Det händer så otroligt mycket i våra verksamheter, långt mer än vad vi har möjlighet att berätta om i Stadsporten. Exempelvis görs det många inlägg på Trollhättans Stads Facebook. Här följer ett axplock från den senaste tidens publiceringar:



**"En plats i hjärtat"**  
Den 6 april var Sveriges mest kända jour, och familjehemspappa Thomas Ardenfors i Trollhättan Folkets Park och föreläste om sina erfarenheter och sin upplevelse av livet som familjehem!



Trygghetsvandrarerna i Trollhättan uppmärksammades av Torstensonsloggen den 29 mars, där alla trygghetsvandrarer fick ta emot varsin mugg som tack för det arbete som de utför helt på ideell basis. - Vi försöker stötta det som är gott i samhället, och det är precis det som ni gör, sa Jörgen Stigh, talman i Torstensonsloggen.



Trollhättans Stad har tagit emot de första flyktingarna från Ukraina, och den 22 mars besöktes boendet av stadsdirektör Said Niklund och kommunstyrelsens ordförande Paul Åkerlund. Efter samtal med personal på plats och en rundvandring konstaterade de att boendet höll hög standard och har en mycket dedikerad personal.

## FALLENS DAGAR - ÅRETS ARTISTER

Nu är artistprogrammet för Fallens Dagar klart! Newkid, Linnea Henriks-son, Eric Saade, Myra Granberg, Sofia Karlsson, Franska Trion, Ludwig Hart och Arne Alligator gästar alla Trollhättan den 15-17 juli.

- Efter ett par år av festivaltorka är det nu skönt att äntligen få släppa artistprogrammet till Fallens Dagar 2022. Vi är väldigt nöjda med vårt program och har satsat på ett utbud med stor bredd som kommer tilltala folk i alla åldrar, säger Elias Leijon, arrangemangsansvarig i Trollhättans Stad.



Newkid är en av flera kända artister som kommer till Fallens Dagar.



## FÖLJ MED RABATTEN TILL ROSTOCK!

Den 30/9-2/10 åker Personalföreningen Rabatten till Rostock!  
Försäljning måndag 22 augusti kl 16:30-17:30 i Sessionsalen, Stadshuset.

# hänt

# Krönikan



## ”VI SKA VÄL BARA LAGA MAT ELLER?”

Det är svårt att tro när man kör förbi den gamla – och ganska tråkiga – byggnaden på Håjum att det är full ruljans där från tidig morgon, att det som händer där inne är så väl planerat att varje förändring stor som liten blir en piece of cake. Rutinerna sitter som berget, och alla är med på spåret när det sker något nytt. Ingen rädsla för att prova nytt eller förändra något. Det skulle kunna vara ett problem med tanke på hur många barn som påverkas om vi inte kunde få ut maten: uppåt 9 000 portioner på en dag.

Exempelvis: Vid den mest intensiva perioden under pandemin, där man från den ena dagen till den andra stängde vissa skolor och många barn var hemma och medarbetare på Centralköket var sjuka. Avbokningarna av mat kom in snabbt och i mängder, samtidigt som telefonerna gick extra varma och det var ont om medarbetare. Dessutom skulle allt annat som skötas som vanligt, men tack vare viljan och att inte vara rädd för förändring löstes allt galant! Gänget på Centralköket har en väldigt bra teamkänsla och det skapar en styrka som ger stabilitet och självsäkerhet.

Vi har en mängd av riktlinjer och bestämmelser att följa för att veta att vi ger barnen en bra, näringsrik, varierande kost. Det är en utmaning som jag stormtrivs med – och det driver mig att hitta andra alternativ & lösningar tillsammans med alla andra i köket. Det är ett pussel som heter duga, men väldigt kul att få vara med och lösa.

Det är dessutom extra spännande att få vara med och starta upp det nya Centralköket på Överby. Jag och Per & Monica från Centralköket har kunnat vara med och ge förslag från ritningsstadiet av bygget och tillsammans kommer vi medarbetare driva det nya köket. Sist men inte minst: Vi som jobbar i köken i Trollhättans Stad kan gott klappa oss på axeln för det grymma jobb vi gör. Det är inte många som vet hur mycket arbete det ligger i frasen ”för vi ska väl bara laga mat, eller?” ;) ●

Mona Persson El tagi,  
Köksmästare/teamledare Servieförvaltningen



Paul Åkerlund, Jenny Wester och Said Niklund undertecknar åtgärdsplanen för 2022.

## Fortsatt samverkan för ökad trygghet

Text och foto: PER IVARSSON

**Polisen och Trollhättans Stad har förnyat det årliga avtalet som ska leda till ökad trygghet i Trollhättan.**

– Det är ett viktigt samarbete där vi nu pekar ut en åtgärdsplan för 2022, säger Paul Åkerlund, kommunstyrelsens ordförande.

Sedan 2010 har Trollhättans Stad och Polisen i östra Fyrbodalen haft en överenskommelse om ett gemensamt arbete för att öka tryggheten och minska brottsligheten i Trollhättan.

Varje år tas också en åtgärdsplan fram över vilka insatser som ska genomföras för det kommande året. Den baseras på en gemensam lägesbild och kompletteras sedan med medborgarlöftet – som bygger på invånarnas upplevda trygghet.

### Fokusområden

Och vid ett möte i stadshuset den 15 mars presenterades åtgärdsplanen för 2022, vilken sedan undertecknades av Jenny

Wester, Lokalpolisområdeschef östra Fyrbodalen, Paul Åkerlund, kommunstyrelsens ordförande, samt stadsdirektör Said Niklund.

För åtgärdsplanen 2022 lyfts bland annat följande fokusområden:

- ▶ Förebyggande arbete avseende våld, med särskilt fokus på sexualbrott och unga.
- ▶ Systematisk föräldrautbildning i förebyggande syfte.
- ▶ I områden med goda socioekonomiska förutsättningar – förstärkt arbete för att motverka tidig tobaks- och narkotikadebut.
- ▶ I områden med socioekonomiska utmaningar, motverka ordningsstörningar och skadegörelse

### MÅNGA SAMVERKANSINSATSER FÖR ÖKAD TRYGGHET

För att stärka arbetet med främjande och förebyggande insatser satsar Lokalpolisområde östra Fyrbodalen och Trollhättans Stad med koordinerad samverkan inom flera insatser. Här ett axplock:

- ▶ Gemensamt följa det kunskapsbaserade brottsförebyggande arbetet i form av Effektivt sammanordnat trygghetsarbete (EST). Fortsatt kartläggning, analys och åtgärder i samverkan.
- ▶ Aktiva i Sociala insatsgruppen (SIG), Tidig upptäckt tidig insats (TUTI) samt URO, uppdraget att utveckla och stärka arbetet med att målgruppen unga i kriminalitet

▶ Delta i utbildning och fortbildning av trygghetsvandrare och grannsamverkansområden

▶ Bidrar aktivt till två gemensamma informationsmöten för allmänheten inom Alkohol, Narkotika, Doping, Tobak och Spel om Pengar (ANDTS)

▶ Arbetar förebyggande mot dopning och narkotika i våra certifierade anläggningar. Genomför tillsyn mot krogar, med inriktning mot narkotika, överservering och ansvarsfull alkoholservering inklusive Krogar mot knark.