

Stadsporten



- ▶ **Gör livet extra gott på Hagtornsstigen 51**
- ▶ **Trollhättan toppar ranking**





Yrket, Anna Lindgren. Sidan 8-9.

Ledare

Bilden av Trollhättan

Nyligen tog jag del av attraktionsindex 2021 – omvärldens bild av Trollhättan. Målet med undersökningen var att tillhandahålla ett tydligt nuläge för omvärldens bild av Trollhättan och sätta fingret på vad som gör platsen attraktiv och vad som särskiljer den ifrån andra kommuner. Undersökningen är viktig i vårt pågående tillväxtarbete och utgör basen för stadens varumärkesarbete. Den visar att Trollhättan ger många positiva associationer och minnesbilder som handlar om näringsliv, kreativitet och kraft. Det finns en god tilltro till Trollhättans framtid och till platsens förmåga att attrahera invånare. Det som kännetecknar Trollhättan är stora kvaliteter såsom närheten till naturen och att staden är lagom stor. Stadens geografiska läge och närhet till Göteborg lyfts också fram som en fördel hos allmänhet och företag

Sammanfattningsvis kan man säga att bilden av Trollhättan är positivt laddad i omvärlden och i den omgivande regionen. I undersökningen framkom dock en negativ bild av trygghetssituationen i kommunen. Den negativa bilden är för personer utanför Trollhättans närområde, framförallt ett resultat av medias skildring. När respondenterna uppmanades nämna kommuner utanför storstadsområdena som har problem med otrygghet hamnade Trollhättan på delad topp fem (med Borås). Medias skildring av faktisk otrygghet och upplevd otrygghet påverkar bilden av Trollhättan negativt vilket innebär konsekvenser för Trollhättan. Vi har som mål och uppdrag att fortsätta växa mot 70 000 invånare år 2030. Det gör vi bäst genom att fortsätta att utveckla kommunen och därmed öka skatteunderlaget, bredda tillgången till rätt kompetens i företag och verksamheter och ett större utbud av service och kommersiella verksamheter. En positiv bild av Trollhättan är nödvändig för oss och kommunens utveckling för att kunna attrahera nya invånare och personer med rätt kompetens till företag i Trollhättan.

För att öka tryggheten i Trollhättan bedriver Trollhättans Stad ett aktivt brottsförebyggande arbete i samverkan med polisen och frivilligorganisationer. Genom trygghetsanalyser tar vi fram handlingsplaner med konkreta åtgärdsförslag för de platser där mätningen visar på utmaningar vad gäller brott och otrygghet. Ett annat viktigt verktyg är Medborgarlöftet som innehåller konkreta aktiviteter vilka genomförs i syfte att minska problem som medborgarna har påtalat i medborgardialogerna. Medborgarlöftet är ett komplement till den lokala samverkansöverenskommelse som idag finns mellan polisen och Trollhättans Stad.

Jag instämmer med polisen och ska vi öka tryggheten och minska tillfällena för brott behöver vi också jobba med social hållbarhet. Ett hållbart samhälle klarar påfrestningar och har en förmåga att återhämta sig efter svåra tider, samtidigt som det finns en öppenhet för tolerans, inkludering och förändringar.

Ledare	2	Yrket Anna	8-9
Rankingtopp	3	E-arkiv	10
Friluftsliv	4	Ekologisk hållbarhet	11
Föräldraföreläsning	5	Hagtornsstigen 51	12-13
Öppna data	5	Ny Angela	14
Skolplacering	6	Hänt, notiser	15
Team omsorg	7	Krönika	16
Befolkningsökning	7	Kontaktcenter	16

STADSPORTEN utkommer med 6 nummer/år (februari, april, juni, augusti, oktober, december) och utges av: Kommunikationsavdelningen, 461 83 Trollhättan, Telefon: 0520-49 70 21, E-post: per.ivarsson@trollhattan.se.

ANSVARIG UTGIVARE och grafisk form: Per Ivarsson.

TRYCK: Linköping tryck AB

REDAKTIONSKOMMITTÉ: Andreas Gleisner, Utbildningsförvaltningen, Jenny Persson, Kultur- och fritidsförvaltningen, Cecilia Wilson, Arbetsmarknads- och socialförvaltningen, Jonathan Hjort, Omsorgsförvaltningen, Josefin Åkesson Bengtsson, Samhällsbyggnadsförvaltningen.

OMSLAGSBILD: PER IVARSSON

FOTO OMSLAG: Tihana Maric bakar kärleksmums på Hagtornsstigen 51. Läs mer på sidan 12-13.



Trollhättans Stad

Said Niklund
Stadsdirektör





Samhällsbyggnadschef Johan Bengtsson, näringslivschef Helena Kortered och Fredrik Linnarsson, enhetschef på Livsmedelsenheten, gläds åt den fantastiska rankingplaceringen. "Det är ju otroligt glädjande att våra lokala företag är nöjda med hur vi arbetar och bemöter dem", säger Helena Kortered.

Tummarna upp för Trollhättans Stad

► FÖRETAG GER REKORDHÖGT BETYGG PÅ MYNDIGHETSUTÖVNINGEN

Text och foto: JOSEFIN ÅKESSON BENGTSSON

Varje år genomförs en mätning av Sveriges kommuner och regioner om hur företag upplever den kommunala myndighetsutövningen. 2020 års resultat för Trollhättans Stad visar att de lokala företagen är nöjdare än någonsin och Trollhättan hamnar på en förstaplacering i företagsklimatrankingen, för kommuner med över 40 000 invånare.

Företagsklimat i nationell toppklass

När företagen gör sin helhetsbedömning om Trollhättans Stads myndighetsutövning hamnar NKI-värdet på (nöjd kund-index) på 82. Det är det högsta resultatet någonsin för Trollhättan och ger en första plats i företagsklimatrankingen för alla kommuner över 40 000 invånare. När även mindre kommuner räknas in hamnar Trollhättan på en 10:e plats. – Det är ju otroligt glädjande att våra lokala företag är nöjda med hur vi arbetar och bemöter dem. Den här mätningen är viktig, dels internt så vi kan följa upp och se vad vi behöver utveckla, dels externt för företag som kollar runt på attraktiva platser att etablera sig i, säger Helena Kortered, näringslivschef Trollhättans Stad.

Samhällsbyggnadsförvaltningen har flest myndighetsområden som ingår i mätningen. Flera områden har ökat sitt NKI-värde i årets undersökning. Livsmedelsenheten, där Fredrik Linnarsson är enhetschef, får ett riktigt högt NKI. Det är ett resultat av ett kontinuerligt utvecklings- och förbättringsfokus.

– Jag är väldigt stolt av att vara en del av en organisation som har ett så här bra NKI. Vi jobbar väldigt mycket med att följa upp undersökningar och jobba med förbättringar och analyser för att hela tiden bli bättre. Vi tycker det är väldigt viktigt att ge en bra service till näringslivet och privatpersoner i Trollhättan, säger Johan Bengtsson, samhällsbyggnadschef.

Fokus på information, kommunikation och dialog

Fredrik Linnarsson, som arbetar som enhetschef på Livsmedelsenheten på Samhällsbyggnadsförvaltningen, berättar att livsmedelsteamet har haft stort fokus på information och bemötande gentemot företagen och att det gett resultat.

– Jag tror att det är viktigt att bygga upp en

bra relation med företagen. Där är information och kommunikation en viktig del. Vi vill ge företagen rätt förutsättningar så att de kan lyckas och göra rätt, säger Fredrik.

kompetens, färdssakeriet och effektivitet. De får också göra en helhetsbedömning om kommunernas service. Det är helhetsbedömningen som ligger till grund för måttet "nöjd-kund-index" (NKI).



I år är det Friluftslivets år i Sverige och det uppmärksammar vi såklart i Trollhättan. Året till ära satsar vi extra på våra natur- och friluftsområden och erbjuder Trollhätteborna friluftsaktiviteter i samverkan med föreningslivet.

Text: JENNY PERSSON foto: KENT ALMOVIST

I Trollhättan under Friluftslivets år:

- ✔ Ny grillplatser och vindskydd
- ✔ Friluftsaktivitet för seniorer
- ✔ Naturstigen i Öresjö uppdras
- ✔ Scouternas sommarlovsaktiviteter för barn och unga
- ✔ Invigning av Pilgrimleden Göta Älv - etapp Trollhättan
- ✔ Motionsspåret i Åsaka blir elljusspår

Sjölunda badplats en plats för alla

I höst renoverar vi Sjölunda badplats till en modern badplats med toaletter, bryggor, grillplatser och en friluftsbastu. Tanken är att också knyta ihop badplatsen med spårområdet Rödjan och Gärdhems natur- och kulturstig för att skapa ett enhetligt friluftsområde.

– Intresset för att vara ute i naturen bara ökar. I och med pandemin har fler hittat till våra friluftsområden och inom Trollhättans Stad samverkar vi för att tillgodose besökarnas behov och samtidigt värna om naturen. Friluftsplanen och Friluftskartan är två redskap som vi jobbar med, berättar Robert Stenberg, områdeschef idrott och friluftsliv.

Friluftslivets år

Friluftslivets år handlar om att lyfta friluftslivet, att få många människor att vara ute och att visa upp alla de värden som friluftslivet har. Samtidigt är Friluftslivets år 2021 ett stort samarbetsprojekt mellan organisationer och personer som vill delta.

Har er verksamhet aktiviteter eller idéer som ni tycker passar i under #friluftslivets-år?

Häng med, och hör av er till Kultur- och fritidsförvaltningen!

Extra satsning på friluftslivet

Motionsspåret i Åsaka blir elljusspår. Åsaka Sportklubb är igång med ideella krafter och stort engagemang för att få belysningen på plats. Trollhättans Stad står för allt material som stolpar, armarer med mera.

Föräldraföreläsning om narkotika

I samverkan med Vänersborgs kommun och Polisen arrangerade Trollhättans Stad en digital föräldraföreläsning om narkotika den 20 april.

– Föreläsningen är ett resultat av Medborgarlöftet, eftersom ämnet är efterfrågat av invånarna i Trollhättan, säger Monika Leijon, drogförebyggande samordnare i Trollhättans Stad.

Text: PER IVARSSON foto: MONIKA LEIJON

Medborgarlöftet är en modell som syftar till att öka tryggheten och minska brottsligheten i en kommun. Metoden går ut på att öka lokalsamhällets inflytande i trygghetsarbetet, och varje år förnyas löftet utifrån invånarnas önskemål.

– Inför Medborgarlöftet 2021 lovade Trollhättans Stad bland annat att arbeta drogförebyggande med inriktning mot alla gymnasieskolor och grundskolan, därför valde vi att satsa på en föräldraföreläsning om narkotika, berättar Monika Leijon.

Stort engagemang

Föreläsningen genomfördes i samverkan med polisen samt Vänersborgs kommun. Intresset för att delta var stort, över 300 deltagare var anmälda till webinarier, engagemanget var stort och frågorna många: "Vilken är den vanligaste drogen för ungdomar?", "Hur är det med lustgas?" för att nämna några.

Polisen hade också några viktiga tips som de skickade med till föräldrarna:

- ♥ Ring dina ungdomars vänners föräldrar och kolla att allt är som det ska – är de där de sagt att de ska vara?
- ♥ Var vakna när din ungdom kommer hem och ha ett kort avstämningssamtal.
- ♥ Våga be om hjälp.

Givande föreläsning

Monika Leijon tycker att föreläsningen var givande, inte minst tack vare engagemanget från samtliga medverkande.

– Föräldrarna fick svar på många frågor, och bjöds på både bra verktyg och tips som förhoppningsvis kommer att underlätta för dem i samtalet med sina ungdomar. Det känns också bra att kunna göra konkret verkstad av det som vi har lovat i Medborgarlöftet, och att det kan bidra till ett tryggare Trollhättan.



Matias Hasselström från Polisområde Fyrbodol och Tony Bengtsson, kommunpolis Uddevalla kommun, medverkade i föräldraföreläsningen.

"Offentlighetsprincipen i sin finaste form"

Trollhättan har anslutit sig till **Öppna data, vilket syftar till enklare vardag för privatpersoner och företag, smartare och öppnare förvaltning, samt högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.**

Text: PER IVARSSON

Den 1 april gick Trollhättans Stad formellt med i det regionala samverkansprojektet Öppna data, vilket är en portal där man samlar information från kommunerna i länet. Portalen ökar mängden tillgänglig data för medborgarna.

– Det är verkligen offentlighetsprincipen i sin finaste form, det handlar om demokrati helt enkelt, säger Lena Johansson, kontorschef för Kontoret för digitalisering och IT. Tre områden är utpekade i Öppna data:

1. Demokrati/transparens
2. Ekonomi öppna data
3. Verksamhetens egen kvalitet

– En kommun sitter på så mycket informa-

tion, vilken med rätt paketering kan återanvändas och gagna flera syften, säger Lena Johansson och exemplifierar:

– Vi får exempelvis många samtal utifrån om fakturor, men istället för att vi själva letar upp fakturan kan vi hänvisa till Öppna data där alla fakturor kommer att finnas publicerade och tillgängliga för alla. I Göteborgs stad har det bidragit till både ökad transparens och effektiviseringar i den egna verksamheten eftersom den som söker efter informationen själv kan hämta den.

Badtemperatur i annan kommun

En annan vinnare är näringslivet.

– Det kan driva innovationer för företag som behöver tillgång till information för att driva sin utveckling.

Andra fördelar kan vara information om pågående vägarbeten, eller kanske badtemperaturer.

– Styrkan med Öppna data är att den inte bara innehåller information från sin egen kommun, utan också de angränsade, så därför kan man få reda på badtemperaturen vid exempelvis Gardesanna.

Kulturresa

Lena Johansson ser stora möjligheter med Öppna data.

– Det blir lite av en kulturresa, där vi måste vrida på vårt mindset och tänka "hur skulle den här informationen kunna återanvändas och vara till nytta för andra?" Genom att göra det öppnar vi inte bara upp dörrarna, utan skickar också en viktig signal till allmänheten och övriga att här är informationen, varsågod och använd den.

– En arbetsgrupp med representanter från Samhällsbyggnadsförvaltningen och kontoret för digitalisering och IT har tillsatts. Närmast i tiden ligger att påbörja arbetet med att kartlägga vilken data vi skulle kunna börja med att offentliggöra, avslutar Lena.



➤ Elever nöjda med skolplacering

Till hösten avvecklas Fräsegårdsskolan och mellan- och högstadiet på Kronan, och berörda elever anvisas plats på andra skolor i staden. Nu visar en sammanställning Utbildningsförvaltningen gjort att en stor majoritet av eleverna har accepterat platsen på sin nya skola och inte valt bort sin placeringskola.

Text: ANDREAS GLEISNER

– Vi tolkar resultatet som att de allra flesta vårdnadshavare och elever är nöjda med den skola de anvisats till. Det betyder mycket för vårt arbete med Likvärdig skola, och jag vet att rektorer och lärare på alla fem mottagande skolor arbetar hårt och målmedvetet med att planera och organisera för ett bra mottagande av eleverna, säger Karin Persson, förvaltningschef på Utbildningsförvaltningen i Trollhättan.

Ökad likvärdighet

Utbildningsnämnden i Trollhättan beslutade 2020 om förändringar för att öka likvärdigheten och minska skolsegregationen och effekterna av skolsegregationen Trollhättans Stads skolor. Som en följd av detta togs beslut att stänga Fräsegårdsskolan, samt mellan- och högstadiet på Kronan, och anvisa eleverna till fem andra skolor i staden.

I samband med att beslutet fattades uttryckte utbildningsnämndens ordförande Sofia Andersson Dharsani hur bakgrunden till beslutet var att stärka skolans viktiga samhällsroll som en plats för bildning, lärande och möten mellan människor.

– Att ge eleverna likvärdiga förutsättningar, så att de kan lyckas i skolan och nå behörighet till gymnasiet är en nyckel. Fler elever får nu också klasskamrater som har svenska som modersmål, och det är viktigt, sade hon då.

Under hösten 2020 anvisades ca 260 elever i årskurs 3–8 på Fräsegårdsskolan och Kronan till de mottagande skolorna Lyrfågelskolan, Paradisskolan, Skogshöjdens skola, Stavreskolan och Strömslundsskolan. Alla anvisade elever hade möjlighet att ansöka om byte till en annan skola via val av skola.

– Det känns otroligt bra att vi tagit ännu ett steg mot en minskad skolsegregation i Trollhättan. Det är bra för Trollhättan och för

samhället, men framför allt för alla elever som nu får mer likvärdiga förutsättningar att lyckas i skolan, säger Karin Persson.

Mottagande skolor tar emot 9 av 10

Utbildningsförvaltningens sammanställning efter att Val av skola är avslutat, visar att nio av tio elever som berörs av nedläggningen av Fräsegårdsskolan, samt hög- och mellanstadiet på Kronan, kommer att börja på någon av de fem mottagande skolorna.

Reglerna för val av skola gör det möjligt för vårdnadshavare att när som helst byta skola, så länge mottagande skola har lediga platser. Det innebär att förändringar av elevantal kan ske löpande, men historiskt sett har de stora förändringarna av elevantal och byten mellan skolor skett just under valperioden för Val av skola, och endast små förändringar under terminen.

Vård- och omsorgsboenden satsar på team

Inom Trollhättans Stads vård- och omsorgsboenden pågår ett arbete med att förbättra och förtydliga team som arbetssätt. Det innebär att flera olika yrkeskategorier ska arbeta tillsammans för att identifiera och tillgodose hyresgästernas olika behov.

Text och foto: JONATHAN HJORT

Omsorgsförvaltningens arbetssätt ska grundas på teamarbete med både social och medicinsk yrkeskompetens. Det ökar möjligheten att ge en god omsorg och omvårdnad trots komplexa och snabbt föränderliga vård- och rehabiliteringsbehov. Genom att arbeta i team ska flera olika yrkeskategorier arbeta tillsammans för att tillgodose de boendes behov. – Behoven ska i möjligaste mån identifieras tillsammans med personen så att han/hon i så stor utsträckning som möjligt ska vara delaktig och ha inflytande över utformningen av insatser, säger Marie Uls, verksamhetschef för vård- och omsorgsboende.

Helhetsperspektiv

Personens välbefinnande, resurser och hälsa ska tas tillvara på bästa sätt genom att var och en i teamet, utifrån sin yrkesroll, bidrar med sin specifika kunskap. – Det är angeläget att de sociala och medicinska behoven bedöms och tillgodoses i ett helhetsperspektiv. Ett väl fungerande teamarbete leder också till att snabbt kunna samordna insatser och att personens trygghet och egenmakt kring insatser ökar, säger Marie Uls.



Lextorpsvägen 11 arbetar med teamstruktur för att identifiera och tillgodose hyresgästernas olika behov. Från vänster: Daniella Cvetic, undersköterska, och Duck Risberg, enhetschef, intill en terapigångstol som används på boendet.

Lägre ökningstakt – precis som i övriga riket

Vi har en fortsatt befolkningsökning i Trollhättan. 2020 blev vi 191 fler Trollhättebor jämfört med 2019.

– Det är en något lägre ökning än tidigare år, men nationellt ser vi också den lägsta befolkningsökningen på 15 år, säger Frida Fredriksson, samhällsplanerare i Trollhättans Stad.

Text: PER IVARSSON

För 17:e året i rad ökade befolkningen i Trollhättan och vid årsskiftet var vi 59 249 Trollhättebor, en befolkningsökning på 191 personer. Det är en betydligt lägre ökningstakt än vad vi är vana vid; 2010–2019 var snittökningen cirka 400 personer per år. Samhällsplanerare Frida Fredriksson är inte förvånad, utan ser hur ökningstakten går hand i hand med hur det ser ut nationellt, där man konstaterar både den lägsta befolkningsökningen och lägsta invandringen på 15 år.

Lägre flyttnetto

En annan faktor som bidragit till lägre befolkningsökning i Trollhättan är flyttnettot – alltså hur många som flyttade in till kommunen, minus antalet utflyttade under året. – Nettot blev 121 personer, att jämföra med

257 året innan. Största inflyttningen var från utlandet. Gentemot Lilla Edet och Vänersborg var nettot 69 respektive 47 personer. Från de kommunerna gjorde Trollhättan alltså flyttvinster, förklarar Frida Fredriksson och tillägger att den största utflyttningen skedde till Göteborg.

– Utflyttningen totalt sett ökade jämfört med tidigare år, men det gjorde inflyttningen också. Det är intressant att det trots pandemin skedde så stora flyttningar både in och ut från Trollhättan.

Hur ser det ut för 2021?

– Det är inte lätt att ana utvecklingen framåt. Bedömningen är att inte lika många bostäder står klara under året som föregående år, vilket påverkar antalet inflyttare 2030 är målet att Trollhättan ska ha 70 000

invånare, och för det krävs fler bostäder.

– Bedömningen som gjorts över byggan- det sträcker sig till och med 2026. Till dess kommer det att byggas cirka 3 000 bostäder. En stor del av tillskotten står Vårvik för, där förväntas de första bostäderna stå klara 2023.

Elektrifierad stadstrafik

Men det räcker inte med att få bostäderna på plats. För att den nya stadsdelen ska hänga ihop med resten av staden kommer Västtrafik att flytta linjer när Stridsbergsbron är färdigbyggd – och hela stadstrafiken kommer att elektrifieras.

– Vi måste anpassa staden för en ökad befolkningsmängd genom att skapa förutsättningar för hållbara resor och transporter, avslutar Frida.

yrket

I Trollhättans Stad finns cirka 340 olika yrkestitlar. Vi beskriver några av dem här – och låter dig möta medarbetaren bakom yrket.

Medarbetarnas hälsa i Annas fokus

Efter avslutade studier på personalvetarprogrammet kom Anna till Trollhättans Stad 2014 där hon successivt har fått fokusera mer på det hon brinner för; hälsofrämjande arbete för medarbetarna. – Det arbetet har verkligen tagit fart de senaste åren, och då blev det roligt på riktigt, säger HR-specialist Anna Lindgren.

Text och foto: PER IVARSSON

Ungdomsåren spenderades i stor utsträckning i stallet i Stora Höga utanför Stenungsund, där tankar om det kommande yrkesvalet fullt logiskt kretsade kring djursjukvårdare eller veterinär. Det blev dock inget av dessa planer, inte heller kostekonom som hon senare började studera till på Göteborgs universitet.

Bitarna föll istället på plats när hon hamnade i Trollhättan, där hennes pojkvän börjat studera. Intresset för kost, näringslära tog hon med sig in i sina studier på personalvetarprogrammet på Högskolan Väst där bland annat mixen av arbetsliv och psykologi väckte hennes nyfikenhet för individens välmående på arbetsplatsen. – Vi spenderar mycket tid på våra jobb och för att det ska fungera är det viktigt att vi mår bra,

förklarar Anna.

Kontorsovana botades

2013 gjorde hon praktik på sin kommande arbetsplats: Trollhättans Stads personalavdelning.

– Jag var väldigt glad över att få in en fot, men undrade också över "vad gör man ens på ett kontor", minns Anna och skrattar.

Kontorserfarenheten gagnade båda parter eftersom det ledde till en fast tjänst när Anna var klar med sina studier året efter. Till en början innebar tjänsten huvudsakligen arbete med nyckeltal, statistik och sammanställningar, men sedan kom hon till arbetsmiljögruppen där Trollhättans Stads arbete på det hälsofrämjan-



de samtidigt växlade upp.

– Det var friskvårdssatsningar som kom medarbetare till gagn direkt. När vi fick till friskvårdsbidraget var det bara toppen på ett isberg, det har också kompletterats med satsningar som Prova på Stadskortet, Yoga, Friskus, Friska Vindar med mera.

Hur ser du på att hälsofrågorna tagit större plats?

– Det är roligt att jobba med de här bitarna, för det blir ett plustillskott till personalen. Men vi gör det inte bara för att det ska vara skoj. Många av våra yrkesgrupper arbetar mycket praktiskt. De arbetar med sig själva som verktyg, både fysiskt, mentalt och känslomässigt. Det krävs att man ger mycket utan att tömma ut sig själv. Det är viktigt att ta hand om sig



HR-specialist Anna Lindgren vistas väldigt gärna ute i naturen, där hon hämtar kraft. Väl i skogen händer det också att hon omfamnar ett träd. "Jag såg på en dokumentär att man har kunnat visa att när vi kramar ett träd så utsöndrar det ämnen som vi blir lugna av".

själv helt enkelt så att man orkar göra ett bra jobb och att må bra. Det här behöver arbetsgivare jobba med, både genom uppmuntran genom exempelvis friskvårdsbidrag och andra erbjudanden, men även genom att jobba med det i vardagen, i arbetsmiljöarbetet. Jag tror att vi som arbetsgivare faktiskt både behöver kräva lite mer och lyssna lite mer, och ta med hälsoarbete in i verksamheten.

"Trodde inte jag skulle trivas så bra"

Det var mer än att bota ovanan av att arbeta på ett kontor som fick Anna att söka sig till Trollhättans Stad.

- Det är en stor arena, en stor arbetsgivare med upparbetad verksamhet och det var väldigt givande att få komma till en arbetsplats

där det finns fler resurser och mycket att lära sig som nyexaminerad.

Hon upplever att den offentliga verksamheten är intressant och engagerande.

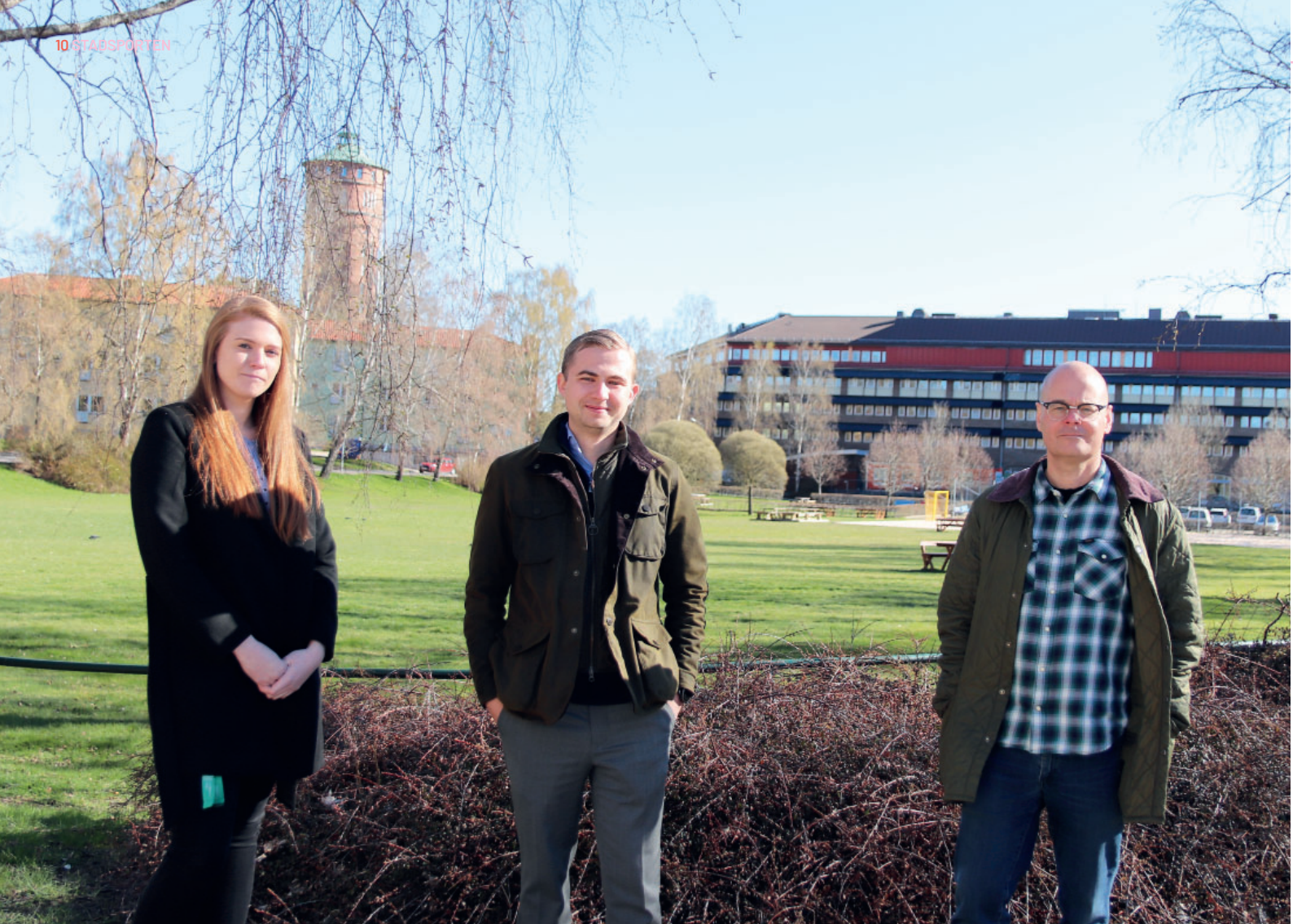
- Och nu har jag varit här över 6 år. Hjälp, vad länge det låter, haha... Jag trodde inte att jag skulle trivas så bra. Jag uppskattar den personliga friheten under ansvar, att få möjlighet att själv styra vårt fokus utifrån verksamhetens behov - vilket är väldigt roligt! Det finns också flera samverkanspartners inom Trollhättans Stad som gör att vi kan styra upp både allmänna och riktade friskvårdsinsatser.

Attraktiv arbetsgivare

HR-frågor generellt kan uppfattas som

abstrakta, det är mycket strategiskt och övergripande, men de hälsofrämjande satsningarna har varit - och är - viktiga för både Anna personligen och Trollhättans Stad som organisation.

- Inom kommunal sektor måste vi tydligare arbeta mer med arbetsgivarvarumärket och att hand om vår personal. Vi kommer att ha ett mycket stort behov av att anställa personal i framtiden, så därför måste vi också höja attraktionskraften och bli bättre på att berätta om alla andra förmåner man har som anställd. Ibland glömmar vi nog bort hur bra vi faktiskt har det inom kommunal verksamhet. Det finns mycket i våra avtal som vi ser som en självklarhet, som exempelvis privat sektor inte har alls. ●



Hanna Olsson, Oskar Sjöberg och Per Gertow på Stadskansliet berättar om att ett genombrott för digital arkivering nu har skett.

”Detta var det stora genombrottet”

Införandet av e-arkiv i Trollhättans Stad har nu fått synbara genomslag; 2 system har knutits dit och fler är på gång, vilket kommer att underlätta för både verksamheten och allmänheten framöver.

– Detta var det stora genombrottet, konstaterar Oskar Sjöberg, dokumentcontroller på stadskansliet.

Text och foto: PER IVARSSON

Den traditionella arkiveringsprocessen som består av att handlingar bevaras på arkivbeständigt papper och fysisk förvaring i arkiv är på väg bort.

Tillsammans med övriga kommuner i Fyrbodalen deltar Trollhättans Stad sedan flera år i projektet E-arkiv Väst, som ska leda till en digitalisering av ärendehanteringsprocessen.

Från 50 timmar till ett knapptryck

Och nyligen passerades en viktig milstolpe. Elevhälsans journalsystem PMO samt ärende- och dokumenthanteringsystemet Ciceron har anslutits till e-arkivet, och

dokumentcontroller Oskar Sjöberg har per omgående kunnat konstatera flera fördelar.

– Nu kan systemen leverera arkivhandlingar digitalt och på ett strukturerat sätt, säger Oskar som i en första runda arkiverade samtliga ärenden för kommunstyrelsen 2009. – Det var 881 ärenden. Förut skulle de skrivas ut och köras ned till stadsarkivet, ett arbete som uppskattningsvis tog 50 timmar, nu gjordes det med några knapptryck, säger Oskar.

– E-arkivet gör så att allt hamnar rätt. Det blir samma ordning som i det fysiska arkivet eftersom allt sorteras enligt det allmänna arkivschemat, inflikar kollegan Hanna Olsson,

administratör på stadskansliet.

Elektroniska underskrifter på gång

Nu fortsätter arbetet på den inslagna vägen och fler system knackar på dörren. Parallellt går också arbetet med elektroniska underskrifter vidare, vilket inte minst kommer att underlätta att arbeta hemifrån, men även slutföra den digitala ärendekedjan. – Det pågår en förstudie som ska leda till att vi så småningom kommer att övergå till införandet av elektroniska underskrifter. Det är svårt att ge en närmare tidsangivelse, men det finns ett tydligt behov i organisationen och införandet är prioriterat säger Oskar Sjöberg.



Hållbarhetsstrateg Fia Johannesen flankerad av projektledare Andreas Emanuelsson och energisamordnare Patrik Dokken under Trafikantveckan i Trollhättan i höstas, där förbipasserande cyklister bjöds på frukost.

Handlingsplan för hållbart resande

Kommunfullmäktige har beslutat att anta en handlingsplan för ett hållbart resande.

– För att det ska vara attraktivt att bo och verka i Trollhättan i framtiden krävs hållbara transportmöjligheter, säger Fia Johannesen, hållbarhetsstrateg i Trollhättans Stad.

Text och foto: PER IVARSSON

Trollhättan har som mål att växa och utvecklas, och för att hantera utmaningarna som det medför behöver vi bland annat minska buller och luftföroreningar.

”Viktigt att kommunen går före”

I höstas antog Trollhättans Stad ett utsläppsmål som går i linje med Parisavtalets klimatmål. I förarbetet syntes det tydligt att det är transporter som utgör den stora utmaningen i Trollhättan; tre fjärdedelar av alla utsläpp i det geografiska området kommer från just transporter, och personbilar står för mer än hälften av alla utsläpp.

– Trollhättans Stad har gjort mycket vad gäller sin direkta påverkan och har idag en person-

bilsflotta enbart bestående av biogas- och elbilar, vilket även gäller Eidar, Kraftstaden och Trollhättans Energi, säger hållbarhetsstrateg Fia Johannesen.

– Det är viktigt att kommunen går före, men våra tjänsteresor utgör fortfarande bara en bråkdel av alla resor i Trollhättan.

Uppmuntrande åtgärder

För att nå utsläppsmålet har kommunfullmäktige därför antagit en handlingsplan för hållbart resande, en plan som innehåller så kallade ”Mobility management-åtgärder”.

– Det är ”mjuka” åtgärder som inte är fysiska i trafikmiljön, utan ska på andra sätt ska underlätta för hållbart resande. Planen

innehåller åtgärder för att uppmuntra till gång och cykling i Trollhättan.

Cykelfokus under pandemin

Planen innehåller också åtgärder för Trollhättans Stad, som att ta fram riktlinjer till hemarbete efter pandemin eller att skapa förutsättningar för anställda att cykla istället för att ta bilen mellan olika arbetsplatser.

– På grund av pandemin är det ett stort cykelfokus i handlingsplanen. Men tanken är att kunna uppdatera planen med åtgärder även för kollektivtrafiken när det blir lämpligt att uppmuntra till kollektivt resande igen, avslutar Fia Johannesen.



Smaklig tillvaro på Hagtornsstigen 51

Det är inte bara själva boendet som i sig är nytt och fräscht – också gastronomiskt får de boende njuta av nybakat bröd, tillbehör och efterrätter som tillreds av den dedikerade personalen på boendet.

– Vi vill att det ska vara lite guldkant på tillvaron, säger Mona Sundell, enhetschef på Serviceförvaltningen.

Text och foto: PER IVARSSON



Maike Tengblad Jansson, Tihana Maric och Jonas Grisseman är matkonstnärerna som gör sitt yttersta varje dag för att skapa guldkant på tillvaron för de boende på Hagtornsstigen 51.

Ett nytt grepp som prövades när det nya vård- och omsorgsboendet Hagtornsstigen 51 stod klart för inflyttning i januari var att installera ett mottagningskök och låta personal från Serviceförvaltningens måltidsenhet bemanna det – och på så sätt låta vårdpersonalen fokusera på uppdraget att ta hand om de boende.

Huvudkomponenterna till maten kommer från Strömkarlsgårdens kök, men tack vare mottagningsköket kan man göra så mycket mer, och det första som möter blicken i mottagningsköket är synen av nybakat bröd – och från ugnen bredvid sprids doften från kakkottnar som gräddas innan de blir till



Mona Sundell, stolt chef.

kärleksmums och ska serveras till eftermiddagsfikat.

– Det är väldigt roligt att få vara med och påverka vad de gamla äter hela dagen. Man vet att de får i sig näring och att det vi producerar ser trevligt ut hela dygnet, säger kocken Maike Tengblad Jansson.

Det är idel breda leenden bland de boende när de tillfrågas om vad de tycker om det som serveras: "Jag älskar de nybakade frallorna", "Jag älskar husmanskosten", "det finns verkligen inget att klaga på när det gäller maten", lyder några av kommentarerna.

Viktuppgång på naturlig väg

Omsorgsfullheten har också tagit sig andra uttryck.

– Vi har fått till oss att de går upp i vikt, så vi behöver inte göra några extra näringstillägg, utan det finns naturligt i maten som serveras, de får sex mål mat om dagen, berättar Maike.

Här gäller nämligen inte det som många är



vana vid och eftersträvar; att vågen ska visa mindre.

– Det gäller inte på våra gamla här, de behöver verkligen all energi de kan få både för sårläkning och för att må bra, säger Maike.

"Otrolig stolthet"

Tillsammans med sina medarbetare, Tihana Maric och Jonas Grisseman, brinner Maike för att de boende verkligen ska få njuta av det som serveras. Detta känns extra bra för enhetschef Mona Sundell, som själv har lång erfarenhet från mottagningskök sedan tiden i Stavreskolans kök.

– Det är en otrolig stolthet och glädje att se dem förgylla tillvaron för de äldre, säger Mona.

ny

Angela

Namn: **Angela Hallberg**
Arbetsplats: **Familjehuset.**

Vad är dina arbetsuppgifter?

Behandlingsinsatser till barn och deras familjer.

Vad har du gjort tidigare?

Jag kommer närmast från SIS ungdomshem, Brättegården, men har arbetat med coaching,

stöttning och förändringsarbete i många år i olika verksamheter.

Vad gör du på din fritid?

Jag instruerar BODYBALANCE, umgås med familj och vänner samt läser mycket.

Vad gör dig glad?

Sommar, sol och glada människor.



Angela Hallberg, nyanställd i Trollhättans Stad.

Nyanställda i Trollhättans Stad

EFTERNAMN	FÖRNAMN	BEFATTNING	ARBETSPLATS
HALLBERG	ANGELA	Behandlingssekreterare	Familjehuset
JOHANSSON	FRIDA	Servicespecialist	Administrativa kontoret
HENNINGSSON	JESSICA	Servicespecialist	Administrativa kontoret
MARRINER	MEGAN	Servicespecialist	Administrativa kontoret
STUBELIUS	SOFIA	Barnskötare	Förskola Loket
FRENNESON	THOMAS	Förvaltningsledare IT	Kontoret för Digitalisering och IT
THOLIN	ELLEN	Förskollärare	Förskola Stämporten
IRVING	SVEN	Fritidspedagog	Dalkjusen och fritidshem
SANDBERG	FRIDA	Sjuksköterska	Humlevägen 90-94
SÖDERQVIST	MARIA	Enhetschef	Tallbacken
SAHLÉN	EBBA	Sjuksköterska	SSK LSS/Socialpsyk
GUSTAFSSON	DAVID	Sjuksköterska	Lantmannavägen 102
JANSSON	CAMILLA	Sjuksköterska	SSK LSS/Socialpsyk
MAURER	CORNELIA	Sjuksköterska	Gruppbostad Strömsviksvägen 99
SIVERBO	PERNILLA	Mark- och exploateringsingenjör	Kontor Tillväxt och utveckling
LÅNG	MARTINA	Socialsekreterare	ASF
BJÖRK KARLSSON	Camilla	Socialt ansvarig samordnare	ASF
ALMROT	MADELENE	Verksamhetspedagog	OF
LEIJON	ELIAS	Verksamhetsutvecklare	KFF
JADAAN	JAMIL	Personlig assistent	OF
NORBÄCK	JOHANNA	Sjuksköterska	Lantmannavägen 1
BJÖRKLUND	CAMILLA	Systemadministratör	ASF
WIK	JOHAN	Mätningstekniker	Produktion
SAHL	CHARLOTTE	Arbetsterapeut	Tallbacken
DEICHMANN	VICKI	Sjuksköterska	Lantmannavägen 102
HULT	DANIEL	Säkerhetsamordnare	Administrativa kontoret



20 april 2021. Trollhättans Stad jobbar kontinuerligt med att höja standarden på de föreningsdrivna idrottsanläggningarna. I år har turen kommit till Sjuntorps IF vars klubbstuga fått ett lyft med nytt golv och renoverat duschutrymme.
- Vi är nöjda med renoveringen och allt har fungerat väldigt smidigt, säger Ken Wetterlund, vice ordförande i Sjuntorps IF.

14 mars 2021. Smaka på Trollhättan ställer om. Istället för ett vårrangemang på torget blir det Europas första matfestival i hybridformat den 21-22 maj. Under två dagar ska Trollhättans Mästerkock koras, visas digitala Cookalongs med kändiskockar, öppna världens första fullt virtuella restaurang och elever i årskurs åtta kommer att inspireras till kockyrket.



3 april 2021. GLAD PÅSK, Trollhättan! Gata&Park såg till att göra staden lite extra fin i påsktider och dekorerade rondeller och andra platser med ris, blommor, harar och annat trevligt.

INSPIRATIONSFILM MED LEILA SÖDERHOLM

Den 3 maj lanseras en inspirationsfilm med Leila Söderholm på intranätet. Filmen är en satsning på medarbetarna för att stärka välmående och hälsa och inspiration till ökad rörelse och återhämtning i vardagen. Förhoppningen är att det ska bli en gemensam upplevelse och peppa till att hålla igång tillsammans i vardagen.

HAR DU ANVÄNT FRISKVÅRDSBIDRAGET ÄN?

Alla medarbetare, med tillsvidareanställning eller med sammanhängande månadsanställning överstigande sex månader under innevarande kalenderår, har tillgång till ett friskvårdsbidrag på 750 kronor per medarbetare och år. Har du frågor om friskvårdsbidraget? Kontakta ePassi: 031- 57 26 00 eller via e-post: support@epassi.se



Krönikan



EN SKRÄCKÄLSKANDE RÄDDHARE

Jag har alltid varit försiktig av mig. Rentav en fegis. I alla fall när det gäller fysiska aktiviteter. När jag var liten spelade jag fotboll men vågade aldrig riktigt gå in i närkamper. Jag bara petade lite tvekan med foten efter bollen. En enda gång knuffade jag en motspelare lite grann. Han fick frispark och jag kände mig stolt. Men det var första och sista gången det hände. När jag blev äldre gick jag ofta till badhuset, men när kompisarna bråkade om vem som först skulle hoppa från tian stod jag och tvekade på enmetersvikten.

Men vad gör en sådan räddhare på fritiden då undrar ni kanske nu. Tja, jag läser en del. Mest skräck. Ni vet böcker om vampyrer, monster, psykopater, blod som sprutar och människor som skriker i panik. Jag skriver till och med skräckböcker för barn och ungdomar.

Jag vet att det låter märkligt men det är faktiskt sant. Skräckböckerna som jag läser gör mig rädd för stunden, men de är så långt ifrån verkligheten att det på något sätt känns tryggt att läsa dem. Jag vet att monstren inte längre finns när jag slår igen boken och då blir det bara kul att läsa om dem. Däremot har jag väldigt svårt att läsa realistiska böcker om människor som far illa. Det blir en helt annan sak.

För något år sedan skulle jag, i min roll som skolbibliotekarie, läsa för en ganska stökig grupp med 11-åringar. Jag plockade med mig en riktigt otäck spökhistoria och började läsa. De kaxiga barnen i gruppen gillade den men en blyg och försiktig tjej långst bak såg alldeles vettskrämd ut. Hon stirrade skräckslaget på mig medan jag läste och höll ett krampaktigt tag om sin bänk. Jag ångrade att jag hade valt att läsa en så läskig historia. Nästa dag kom hon tillsammans med sin mamma till biblioteket. Jag blev livrädd. Skulle de skälla ut mig nu? Hade hon haft mardrömmar? Jag gjorde mig redo att be om ursäkt. Men flickan var absolut inte arg. Istället sa hon glatt Jag skulle vilja låna en liknande bok som den du läste för oss igår. Den var SÅ bra. Jag log glatt och tänkte att vi var ganska lika, hon och jag. Två skräckälskande räddharar. ●

Tobias Gard
Bibliotekarie



Kontaktcenter börjar ta fysisk form. För att dess funktion ska bli så bra som möjligt är en kontinuerlig kunskapsöverföring från förvaltningarna en förutsättning.

Ökad samverkan för bästa service

Öppningen av kontaktcenter är bara månader bort – i september slår portarna upp. Ett viktigt spår är den kunskapsöverföring som pågår från förvaltningarna till kontaktcenter.

– Det är viktigt att vi samarbetar för att kunna ge den bästa servicen till våra invånare, besökare och andra som hör av sig till oss, säger enhetschef Jenny Eisfeldt Nystedt.

Text: PER IVARSSON Foto: TOBIAS BJÖRK

Rent fysiskt gör kontaktcenter framsteg varje dag på entréplanet i stadshuset, där konturerna av det kommande centret blir skarpare för varje timme som går. För att det ska kunna ge så bra service som möjligt från starten vid öppnandet i september, är det arbete som inte syns utåt minst lika viktigt. Förmodligen viktigare.

– En god service är att kunna ge ett gott bemötande, men också att kunna förmedla ett korrekt svar som gör att den som frågar får svar på sin fråga. Vi har anställt servicespecialister som är fantastiskt duktiga på bemötande, därför är det så viktigt att vi jobbar tillsammans med förvaltningarna så att de kan förmedla det korrekta svaret, säger kontaktcenters enhetschef Jenny Eisfeldt Nystedt.

Fortsatt kunskapsöverföring

Kunskapsöverföringen påbörjades i slutet av förra året, men det är mycket kunskap som ska flyttas över och det finns egentligen inget sluttadum, utan det är en pågående process.

– Vi kommer inte att klara av att ge en god service utan förvaltningarna. De är bäst

på att ta fram underlag, och vi blir inte bättre än de underlag vi får. Överföringsprocessen blir aldrig helt klar, utan vi kommer kontinuerligt behöva flytta över både ärenden och kunskap till kontaktcenter för att kunna erbjuda rätt stöd.

Bättre service

En ökad kunskapsöverföring ligger också i linje med att öka Trollhättans Stads servicegrad och tillgänglighet.

– Våra servicemätningar ger vissa små positiva trender, men vi ligger fortfarande under snittet när det gäller tillgänglighet. En välfungerande ärende- och kunskapsöverföring är en viktig faktor som kommer att bidra till ökad service och tillgänglighet.

– Vi vill ju alla samma sak, att göra livet i Trollhättan enkelt för de som vi är till för och tillsammans gör vi nu en kraftanstängning för att skapa de bästa förutsättningarna som möjligt. Det är verkligen ett roligt arbete, där vi lär känna varandra och ser både möjligheter som viktiga avgränsningar för att det ska bli rätt.