

# Stadsporten

GOD JUL  
ÖNSKAR VI ER!



- Unik akutlogi invigd
- Ökad likvärdighet i förskolan

TROLLHÄTTANS STADS  
PERSONALTIDNING  
NR 6 DECEMBER 2020



Trollhättans Stad

## Innehåll



Marcus slutar på topp. Sidan 7.

Ledare	2	Viggen prisas	11
Lugnare på Överby	3	Trollhättan hett på lista	12
AlwaysOn VPN	4	Gästspel ljus	13
Likvärdighet förskola	5	Ny	14
Akutlogi hemlösa kvinnor	6	Hänt	15
Marcus slutar på topp	7	Notiser	15
Yrket Jessica	8-9	Krönika	16
Sms-enkät	10	Kontaktcenter	16

STADSPORTEN utkommer med 6 nummer/år (februari, april, juni, augusti, oktober, december) och utges av: Kommunikationsavdelningen, 461 83 Trollhättan, Telefon: 0520-49 70 21, E-post: per.ivarsson@trollhattan.se.

ANSVARIG UTGIVARE och grafisk form: Per Ivarsson.

TRYCK: Linköping tryck AB

REDAKTIONSKOMMITTÉ: Andreas Gleisner, Utbildningsförvaltningen, Jenny Persson, Kultur- och fritidsförvaltningen, Cecilia Wilson, Arbetsmarknads- och socialförvaltningen, Jonathan Hjort, Omsorgsförvaltningen, Josefin Åkesson Bengtsson, Samhällsbyggnadsförvaltningen.

OMSLAGSBILD: Jultomtar sprider julstämning utanför stadshuset.

FOTO OMSLAG: PER IVARSSON



Trollhättans Stad

## Ledare

## "Tack för alla fina insatser 2020"

Vi kan nu se tillbaka på ett år som inte liknar något annat år vi upplevt. Alla våra verksamheter har på olika sätt påverkats av pandemin och tvingats anpassa sig till rådande omständigheter. Jag har följt detta under min tid i höst och mitt bestående intryck är att våra chefer och medarbetare har hanterat situationen på ett beundransvärt sätt. Jag har sett många exempel på en imponerande flexibilitet och idérikedom med att hitta lösningar så att våra brukare och invånare även detta märkliga år kunnat få service och omsorg av hög kvalitet. Den lojalitet och det tålamod vid sett prov på förtjänar all uppskattning.

Trots alla utmaningar kan vi med stolthet se tillbaka på allt positivt som hänt under året. Det mest synbara är kanske den fysiska utvecklingen av kommunen. Det nya torget är nu färdigt och kommer att bli en trevlig mötesplats för invånare och besökare. Besluten om byggstart för vår nya stadsdel Vårvik och Stridsbergsbron är tagna och har nu påbörjats. Därutöver pågår planering och arbete med andra nya bostadsområde.

Vidare har beslut tagits om en ny skolstruktur som en viktig del i byggandet av en likvärdig skola. Hållbarhetsfrågorna är ett av stadens viktiga fokusområden och där har vi under hösten påbörjat en resa med "Bilderna av Trollhättan". Denna resa innebär bland annat att kraftsamla kring arbetet med de sociala hållbarhetsfrågorna. Vi ska göra allt vi kan för att minska de sociala klyftorna och att minska upplevd otrygghet. Det finns så mycket energi och kompetens i staden för att ta oss an detta. Samtidigt måste vi bli ännu bättre på att lyfta fram allt positivt som händer i Trollhättan och som förtjänar betydligt mer uppmärksamhet än vad det får idag. Och allt detta ska vi göra tillsammans med det lokala näringslivet, föreningar och andra intressenter. Sist men inte minst ser vi tillbaka på ytterligare ett år med fina insatser av våra medarbetare i det dagliga mötet med våra brukare.

Vi tar med oss alla positiva bilder från 2020 och ser fram mot ett 2021 som successivt återgår till det normala.

Jag vill nu tacka för mig och min tid som tf stadsdirektör och hälsa Said välkommen och lycka till i jobbet med att leda vår organisation. Det har varit väldigt stimulerande och kul att vara en del av Staden igen där mötet med alla trevliga och kompetenta chefer och medarbetare har varit det allra trevligaste

Tack för alla fina insatser 2020. Jag önskar er alla en riktigt God Jul och ett Gott Nytt År.

Per Johansson  
Tf stadsdirektör





Enhetschef Therése Williamsson, fältsekreterare Caroline Näslund och kommunpolis Victor Prästbacka gläds åt den förbättrade situationen på Överby, vilket är ett resultat av de gemensamma insatserna som genomförts.

# Situationen lugnare på Överby

Under vår, sommar och höst skapade bilträffarna på Överby problem, men tack vare gemensamma insatser – framförallt förbudet mot alkoholförtäring – har situationen lugnat ned sig avsevärt.

– De organiserade bilträffarna har mer eller mindre försvunnit från Överby och med det har problematiken på området minskat kraftigt, säger kommunpolis Victor Prästbacka.

Text och foto: PER IVARSSON

Den motorburna problematiken på Överby har funnits i flera år, men förvärrades i år då träffar arrangerades i stort sett varje helg från våren och framåt med 600–1 200 fordon vid varje träff. Det medförde stora problem, exempelvis:

- ▶ Unga personer – många minderåriga – drack alkohol.
- ▶ Rattfylleri, våld, trafikolyckor, skadegörelse.
- ▶ Ordningsstörningar för kringboende och personer som besökte köpcentrumet.

## Kartläggning av Fältenheten

För att komma till rätta med problemet hölls möten mellan fastighetsägare, ordningsvakter, Polisen och representanter för Trollhättans Stad, som utmynnade i att bland annat Fältenheten genomförde en kartläggning på Överby och runt om i Trollhättan för att veta vilka åtgärder som behövdes sättas in.

– Kartläggningen visade bland annat att

många motorburna ungdomar från andra kommuner kom till Överby. Det ledde till en bredare samverkan med fältenheter från Vänersborg, Uddevalla och Kungälv, berättar fältsekreterare Caroline Näslund.

En av flera åtgärder som kartläggningen ledde fram till var information riktad till föräldrar vars barn vistades på Överby under kvällarna. – Vi har uppmanat föräldrar och vuxna att prata med sina ungdomar om riskmiljöer och alkohol, att vara nyfikna på vad sin ungdom gör och vilka hen hänger med. Förklara med värme varför en som förälder eller vuxen inte vill att hen ska dricka eller uppehålla sig i miljöer som kan vara en risk för dem, säger enhetschef Therése Williamsson.

## Alkoholförbud

Andra åtgärder var parkeringsförbudszoner vid olika klockslag i takt med att verksamheter stänger, samt ett ökat antal utfärdade

kontrollavgifter rörande parkeringsförbudet. En annan åtgärd var initiativet till utökning av de lokala ordningsföreskrifterna gällande alkoholförtäring på Överby, vilken klubbades igenom av kommunfullmäktige den 12 oktober. Därefter har det blivit betydligt lugnare.

– Förbudet gav oss möjlighet att bötfälla för alkoholförtäring, förebygga ordningsstörningar och minska mängden alkohol i en miljö där minderåriga vistas, säger Victor Prästbacka.

## Fortsatt samarbete viktigt

Men de samverkande parterna är ödmjuka och understryker vikten av fortsatt samarbete.

– Viktigt blir att samverka för att inte situationen som varit på Överby, som nu har avtagit, inte blossar upp i samma form igen, varken på Överby eller någon annanstans, avslutar Therése Williamsson.



Nu är det mycket enklare att jobba på distans tack vare AlwaysOn VPN. IT-avdelningen har skickat ut en klient (AlwaysOn VPN) på varje arbetsdator vilket skapar en krypterad anslutning till kontorsnätverket som gör att ingen utomstående kan se innehållet i datatrafiken.

# Dagens ros till Roos och IT

## - STOR TACKSAMHET FÖR SMIDIGARE ARBETE VIA DISTANS

“Wow, vad enkelt!”, “Så smidigt!”, “Bra jobbat!”. Flertalet medarbetare har hört av sig till IT och tackat för lanseringen av AlwaysOn VPN, vilket har underlättat distansarbetet enormt.

– Jag vill verkligen inte ta åt mig äran, utan det är tack vare en stor kraftinsats från min grupp som lösningen är på plats, säger IT-driftschefen Martin Roos.

Text: PER IVARSSON

Ingen medarbetare som arbetar via distans kan ha undgått att det numer inte behövs krångliga inloggningsmanövrar för att komma åt samma datormiljö som man är van vid på sin arbetsplats. Det är bara att göra som vanligt, helt enkelt.

### Covid-19 påverkade

Lösningen är att IT-avdelningen har skickat ut en klient, AlwaysOn VPN, på varje arbetsdator vilket skapar en krypterad anslutning till kontorsnätverket som gör att ingen utomstående kan se innehållet i datatrafiken. Martin Roos, chef på IT-drift, är tacksam för att lösningen är på plats efter en längre tids intensivt tekniskt arbete, där också Covid-19 haft sin påverkan.

– Det påskyndade arbetet då man uppmanade till distansarbete. Samtidigt hade vi inte kapacitet nog i vår Portal för antalet användare och många saknade dessutom en hemdator.

De tog på kort tid fram en testpilot, och när

den visade sig stabil kunde man i höstas lägga till funktionen på samtliga arbetsdatorer i samband med uppgraderingen till en nyare Windowsversion.

### Säkerhet i fokusen

Flertalet har hört av sig i stor tacksamhet, och samtidigt som Martin Roos tillägnar sin grupp framgången förstår han organisationens uppskattning.

– Det är en nog stor prövning i Covid-tider att arbeta hemifrån, då vill man inte ha en massa teknikproblem också, utan det ska fungera.

AlwaysOn VPN har en hög teknisk säkerhet, men sedan är det upp till distansarbetarna att upprätthålla säkerheten.

– Jag vill verkligen understryka att trots den goda säkerheten måste användaren tänka på att aldrig lämna datorn i oläst läge, titta över ryggen så att ingen ser in i datorn, och låna absolut inte ut datorn – den är en kanal rakt in i vårt nätverk. Skulle datorn bli stulen anmäler ni det direkt till vår Helpdesk på 7912



“Det är en nog stor prövning i Covid-tider att arbeta hemifrån, då vill man inte ha en massa teknikproblem också, utan det ska fungera”, säger Martin Roos, IT-driftchef.

# “En väldigt givande utbildning”

## INSATSEN HAR ÖKAT LIKVÄRDIGHETEN INOM FÖRSKOLAN

I början av december var det “examen” för den stora kompetensutvecklingsinsats som har genomförts under två år för all personal inom förskoleverksamheten.

– En väldigt givande utbildning! Den har höjt mig både som barnskötare och person, säger Jessica Borgenstierna.

Text och foto: PER IVARSSON

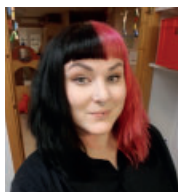
Under våren 2018 gavs Trollhättan möjlighet att inleda projekt Samverkan för bästa skola (SBS) med fem förskolor i utanförskapsområden. Nulägeanalysen visade bland annat att man på dessa förskolor inte arbetade med rätt metoder och verktyg för att barnen skulle lära sig svenska.

– När vi såg vad de här förskolorna behövde såg förvaltningen ett behov; att det här behöver alla. För samtidigt var en läroplan för förskolan under uppbyggnad där man tryckte extra mycket på förskollärarnas ansvar för undervisning, och vi kände att vi behövde titta på roller och ansvar och tydliggöra dem. Så det här blev en väldigt bra insats för alla, säger rektor Christina Thordson som är ansvarig för en av de fem förskolorna.

### Rätt begrepp i lärmiljöer

Så vid 12 tillfällen under två års tid har barnskötare, förskollärare och övrig personal vid Trollhättans Stads förskolor deltagit i utbildningsinsatsen, vilken också har bestått av ett viktigt “mellanrumslärande” – där de praktiskt har prövat och diskuterat kunskaper.

För Malin Backelin, förskollärare på förskolan Husaren i Velandå, har utbildningen varit väldigt värdefull.  
– Viktigast har varit att få träffa förskollärare från andra förskolor för att se hur lika, eller olika, man tänker. Vi har arbetat mycket med att använda rätt begrepp i lärmiljöer, exempelvis att vi i hemvrån säger kniv, gaffel eller sked – istället för att barnet



Malin Backelin.



Rektorerna Malin Björkman och Christina Thordson är eniga om att utbildningsinsatsen har varit en stor framgång som genomsyrar hela förskoleverksamheten.

bara pekar på ett bestick och säger “en sån”, säger Malin som också uppskattar förtydligandet av ansvarsfördelningen gentemot barnskötare, vilket skapar en trygghet för alla.

### Ökad likvärdighet

Barnskötare Jessica Borgenstierna på förskolan Tistelstängan är också positiv till utbildningen.

– Intresset har höjts för vår yrkesroll. Tidigare har det känts lite luddigt hur ansvaret såg ut, men nu har vi det svart på vitt, säger Jessica som även ser det som en stor vinst för barnen:

– Vi strävar efter en likvärdig förskola i Trollhättan, och när vi nu har fått ta del av samma utbildning ska det inte spela någon roll var man bor, utan det ska vara lika överallt.



Jessica Borgenstierna.

### Nyckelpersonerna viktig nyckel

Rektorerna Christina Thordson och Malin Björkman är eniga om att utbildningsinsatsen har varit en stor framgång som genomsyrar hela förskoleverksamheten, och de vill särskilt understryka en framgångsfaktor;

utbildningen av nyckelpersonerna. Malin har 4 nyckelpersoner, Christina har 8, som stöd för pedagoger och rektor i arbetet med att leda och driva förskolans utveckling.  
– Jag har 45 medarbetare och kan inte vara med och leda samtliga varje dag, men tack vare det distribuerade ledarskapet är det hela tiden många fler som är med

och leder i vardagen. Skulle jag ha gjort det här själv skulle det ha tagit 10 år innan jag sett någon skillnad, det har blivit så otroligt viktigt, avslutar Christina.

### Fakta: Om utbildningsinsatserna

Samverkan för bästa skola har genomförts under ledning av Skolverket i samverkan med Karlstad universitet som har genomfört utbildningsinsatserna:

#### Barnskötare och övrig personal

Att stärka förståelsen för barnskötarens och övrig personals uppdrag med fokus på omsorg och att främja barns utveckling och lärande.

#### Förskollärare

Att stärka förståelsen för förskollärarens uppdrag med fokus på undervisning

#### Nyckelpersoner i förskolan

Att leda och leva skolförbättring

#### Rektorer i förskolan

Komplettering och förstärkning av SKA-utbildningen, särskilt riktad till rektorer i förskola

#### Rektorer i förskola och grundskola

Att leda nyckelpersoner i förskola och skola

#### Utbildningsnämnden

Kvalitetsutbildning för Utbildningsnämnden



Områdeschef Anna Kindberg klipper bandet som förkunnar att Trollhättan har fått en akutlogi för hemlösa kvinnor.

## Unik akutlogi för kvinnor invigd

Trollhättan har fått en akutlogi för hemlösa kvinnor, ett nybyggt hus på Överby med sex platser där trygghet för den övernattande är i fokus. "Vi är väldigt stolta! Jag känner inte till någon kommun som kan erbjuda samma stöd för kvinnor som befinner sig i akut hemlöshet", säger Anna Kindberg, områdeschef i Trollhättans Stad.

Text: PER IVARSSON foto: CECILIA WILSON

Det är nytt och fräscht, ligger lite lagom avsides, men ändå inom promenadavstånd till närmsta busshållplats. Samtidigt har den nya akutlogin också fler fördelar.

– Vi har försökt bygga in trygghet. Varje kvinna har sitt eget rum med möjlighet till dusch, matlagning och tvätt, vilket gör att hon inte behöver dela någon gemensam yta med andra, säger Anna Kindberg.

– Och när det gäller de yttre faktorerna har varje rum sin egen ingång, vilket gör att man inte ser de andra utan kan få vara i fred.

### Lång väg till akutlogin

Redan 2008 identifierade Trollhättans Stad att det fanns behov av en ny utformning av akutlogi för hemlösa kvinnor. De tre tilldelade platserna på Härbärgen i ett av verksamhetens hyreshus fungerade inte ultimatum.

– Huskroppen utgör egentligen ett kategori-boende för män och även om kvinnohärbärgen inte var belagda i den delen av byggnaden upplevs det som olämpligt att hysa en verksamhet av den karaktär som en akutlogi utgör inom det området.

Under år 2016 man fick ett tydligt politiskt



Det uppskattade Kvällsteamet med blommor i famnen under invigningsceremonin.

uppdrag att kartlägga, utreda och beskriva behovet av en ny akutlogi för kvinnor, och därefter fattades beslut om att utforma och upprätta en ny verksamhet.

– Det handlar om mänsklig värdighet i ett utsatt läge, vi vill som kommun kunna ge det bästa stödet, med de bästa förutsättningarna. Vi letade länge, men kunde inte hitta en befintlig plats eller byggnad som fyllde behovet, så därför blev beslutet att bygga nytt istället.

### Hyllar kvällsteamet

Och nu står akutlogin där, genomtänkt i minsta detalj och förmodligen "den moder-naste i sitt slag i Sverige". Men då återstår ändå en viktig kugge: Kvällsteamet, medarbetarna från Trollhättans Stad som inte bara skjutsar de utsatta kvinnorna till akutlogin, utan också finns där för dem på alla sätt. – Kvällsteamet gör ett fantastiskt arbete och är så otroligt duktiga i sitt bemötande, de lyssnar och ger stöttning, avslutar Anna Kindberg.



➤ Marcus Rudström lämnar Trollhättans Stad efter 10 år, där han som arrangemansansvarig för Fallens Dagar skapat mängder med fantastiska upplevelser och minnen för Trollhätteborna.

## Marcus slutar med flaggan i topp

Efter 10 år som arrangemansansvarig för bland annat Fallens Dagar lämnar han Trollhättans Stad, men inte Trollhättan – närmast väntar rollen som arrangemansansvarig på Folkets Hus kulturhuset. – Min ambition är att Trollhättan ska bli en konsertstad, ett naturligt stopp där de större banden ska stanna, säger Marcus Rudström.

Text och foto: PER IVARSSON

För drygt 10 år sedan arbetade Vänersborgaren Marcus Rudström på Junkyard och hade inget större personligt utbyte av Sveriges äldsta stadsfestival som gick av stapeln i grannorten varje sommar, men det blev snart ändring på det.

– Jag hörde talas om den här tjänsten via min företrädarens son, så jag kontaktade dåvarande kulturchefen Christer Olsson som berättade mer om den och det väckte mitt intresse.

### Fokus på barnfamiljer

Marcus fick tjänsten och chansen att sätta sin prägel på evenemanget.

– Jag hade en tydlig idé om hur jag ville utveckla Fallens Dagar. Jag kände att jag ville ha en lite mer folkligare ton och rikta mig än mer till barnfamiljerna, och fick en känsla av att här fanns chansen att göra något stort eftersom det var helt gratis för dem.

Han hade tidigare arbetat som turnéledare och hade ett brett kontaktnät, vilket han

började nysta i direkt. Det resulterade i ett startfält premiäråret 2011 med bland andra Veronica Maggio, Oskar Linnros, Erik Hassle, Lazee och Sven Zetterberg.

### Succéflytt till Drottningtorget

Året efter flyttades den stora scenen från Højumstunet till Drottningtorget, vilket möjliggjorde för "smalare" artister att fortsätta uppträda på Højumstunet medan artisterna som lockade den bredare massan intog scenen på torget. Det nya upplägget fick också en rivstart eftersom man det året startat en satsning på en "Mello-kväll", där Marcus lyckats boka in den purfärska Eurovision-vinnaren Loreen.

– Det blev en jättesuccé med säkert 10 000 personer vid torget, minns Marcus.

En annan Eurovision-vinnare som också gästade Fallens Dagar under Marcus tid som ansvarig är Måns Zelmerlöf. Andra kända artister som uppträtt är Zara Larsson, Takida,

Agnes, Miss Li, Ulf Lundell med flera. Många flera.

### "Frihet och förtroende"

En framgångsfaktor för Fallens Dagar som Marcus vill understryka är de förutsättningar som han har haft i sin roll.

– Friheten och ett oerhört förtroende för det jag gjort – även om allt jag inte gjort har blivit bra...haha... så har jag fått jobba väldigt fritt. Jag har också fått en oerhörd uppskattning och respons från många Trollhättebor, men det kommer aldrig gå att kunna göra alla nöjda.

100 procent nöjda är däremot Visit i Trollhättan/Vänersborg som nyligen utsåg Marcus till Trollhättans ambassadör 2020, vilket blir det bästa slutbetyg man kan få för sin tioåriga gärning.

– Det var en väldigt stor ära att få ta emot priset, ett erkännande. Verkligen, avslutar Marcus.

# yrket

I Trollhättans Stad finns cirka 340 olika yrkestitlar. Vi beskriver några av dem här – och låter dig möta medarbetaren bakom yrket.

## Jessica är mästaren i köket

Under flera år arbetade Jessica Beckius inom bilindustrin, men så tog hon ett sabbatsår och utbildade sig till kock – och nu är hon köksmästare på Nya Sylteskolan.

– Vi är här för barnens skull, vi vill att de ska komma hit och äta.

Vi ska vara stolta över skolmaten i Sverige, säger Jessica.

Text och foto: PER IVARSSON

Yrkesplanen var egentligen utstakad och klar när Jessica Beckius gått ur grundskolan.

– Jag är från Göteborg och läste tekniskt gymnasium på SKF och tanken var att arbeta där sedan, men det blev bilindustrin och Volvo, där jag istället jobbade på kvalitetsavdelningar hos olika underleverantörer.

### Ville göra något helt annat

Hon skiftade sedan inriktning – fortfarande inom bilindustrin – till att arbeta mer administrativt inom IT och kontor, men sedan kom den stora ändringen i samband med att hon separerade från sitt barns pappa.

– Jag ville jag göra något helt annat, något som var kul, så jag tog ett sabbatsår och läste till kock. Då var egentligen inte tanken att jag skulle arbeta som kock, men utbildningen var så rolig! Det var något helt annat att få stå hela dagarna, vara kreativ, den här direkta feedbacken från gäster. Under min praktik var

jag på en förskola och det var väldigt spännande att få träffa alla barnen.

Den positiva känslan för kockyrket ledde till att Jessica hamnade i Ale kommun och deras centralkök.

– Det var så roligt! Vi lagade mat till skola, äldreomsorg och förskolor. Vi gjorde också mat till hemmaboende, och då åkte kockarna ut till de gamla och lämnade över maten, och det var väldigt kul att få träffa dem som man lagade mat till.

### Från kock till köksmästare

När hon hade arbetat ett tag som kock i Ale dök det upp en tjänst som köksmästare, vilket väckte hennes nyfikenhet.

– Jag hade ofta tyckt mycket och velat förbättra saker... så jag sökte tjänsten och fick den. Det innebar att hon blev arbetsledare med ansvar för dagliga driften, kontakt med kommuninvånare, beställare, skriva menyer och så vidare.

– Det var "lagom" mycket administrativt, och det är väl det som är tjusningen för mig; att få göra båda delarna.

2018 flyttade Jessica med sin nuvarande man till Trollhättan, där hon arbetade ett tag som samordnare i Skoftebyskolans mottagningskök innan köksmästartjänsten kom ut på Nya Sylteskolan i våras.

– Jag visste redan när jag sökte mig till Trollhättan att jag skulle vilja laga mat igen och Nya Sylteskolan var drömjobbet så jag sökte tjänsten

Den blev också Jessicas, till hennes stora glädje.

– Det här är ju en "en gång i livet-grej", att få vara med och starta upp ett så här fint kök! Vi har varit i gång sedan vecka 30. Det har varit en resa – och är ett pågående arbete; vi har behövt jobba för att hitta rutiner, lära känna alla nya maskiner, varandra, elever







◆ I det toppmoderna köket på Nya Sylteskolan har köksmästaren Jessica Beckius funnit sig väl tillrätta, och här ser hon fram emot att utveckla skolmaten. "Vi har alla förutsättningar att laga allt från grunden", säger Jessica.

och vuxna som arbetar här.

### Tuff konkurrens från pizzerian

Av allt positivt på den nya arbetsplatsen är det framförallt en sak som gör att Jessica trivs så bra.

– Kontakten med eleverna! Det är så roligt att laga mat till barn, det är inget knussel utan du får feedback direkt. Om maten smakar gott säger de det, och är det mindre bra så får du höra det, säger Jessica.

– Vi har alla förutsättningar att laga allt från grunden, och nu tänker vi mycket på hur vi ska utveckla verksamheten; var vill vi hamna? Hur kan vi baka bröd till alla barn? Ja, vi har många planer...

Och det finns utmaningar.

– Vi vill att eleverna ska komma hit och äta, framförallt gäller det högstadieleverna eftersom det finns en pizzeria och butik ganska nära, men vi vet både från rektorer och lärare att fler av eleverna äter här nu än tidigare och

det känns väldigt bra.

– Vi planerar också för att ha matråd där vi bjuder in elever och får chansen att förklara för dem varför vi gör på ett visst sätt, om varför de inte kan få pannkakor eller pizza varje

dag – utan att de behöver få i sig näring och att det är vår skyldighet. De kommer nog att förstå det... men vill säkert ändå ha tacos och hamburgare, säger Jessica och skrattar. ●



Kollegorna Surije Sacip och Jessica Beckius i gott samspråk med varandra.



► Studenterna Annika Ekman och Julia Löfvenborg har bland annat hjälpt till med en enkätundersökning för personer som har uppdrag som kontaktperson.

# Sms-enkät ökade svarsfrekvensen

Resursenheten har genomfört en enkätundersökning via sms för personer som har uppdrag som kontaktperson. Metoden sparade både tid och ökade svarsfrekvensen.

Text och foto: JONATHAN HJORT

Annika Ekman och Julia Löfvenborg utbildar sig till socialadministratörer på yrkeshögskolan i Vänersborg. Under hösten har de praktiserat på Resursenheten där de bland annat hjälpt till med en enkätundersökning för personer som har uppdrag som kontaktperson.

Arbetet har de gjort tillsammans med handledare Linnéa Boholm.

– Syftet var att se hur de upplevde kontakten med Resursenheten och uppdraget som kontaktperson. Resultatet ska användas som stöd för utveckling av verksamheten, säger Julia Löfvenborg.

## Först i kommunen

Tidigare år har enkätundersökningen besvarats av väldigt få personer. Då har framförallt brev och telefonsamtal varit tillvägagångssättet.

– För att öka deltagandet valde vi att skicka ut enkäten via sms istället. Det gjorde vi via ett program som heter Esmaker. Vi tyckte

det var spännande att vara de första inom kommunen som använt sig av utskick via sms för att göra en undersökning på det här sättet, säger Annika Ekman.

## Ökad svarsfrekvens

Totalt sändes enkäten ut via sms till 226 kontaktpersoner, varav 151 svarade på den.

– Vi är mycket nöjda med det höga antalet som deltog. Det tog bara några sekunder innan det första svaret kom, säger Julia Löfvenborg.

Undersökningen gjordes anonymt och pågick under två veckor. Efter en vecka skickades en automatisk påminnelse ut till de som inte hade svarat.

– Vi är jättenöjda med Annika och Julias arbete. Det har varit väldigt tidseffektivt för oss med en enkätundersökning via sms och vi har fått in många bra synpunkter som hjälper oss i det fortsatta arbetet, säger Eva Wallin, enhetschef på Resursenheten.

# Viggens dagverksamhet prisas!

## - ÅRETS VERKSAMHETSUTVECKLARE INOM OMSORGEN

Viggens dagverksamhet har satsat på hälsofrämjande åtgärder och promenerat avståndet till flera olika huvudstäder i Europa. Nu har verksamheten belönats med utmärkelsen "Årets Verksamhetsutvecklare".

Text och foto: JONATHAN HJORT

Omsorgsnämnden i Trollhättan delar årligen ut utmärkelsen "Årets Verksamhetsutvecklare". Under 2020 har en verksamhet utsetts som genomfört förbättringar utifrån Trollhättans Stads ledord mod. - Viggens dagverksamhet har under året vittnat om stort mod och kreativitet när de utmanat sig och brukarna i vad som kan uppnås om man jobbar tillsammans mot ett mål, säger Lena Hult, omsorgsnämndens ordförande.

### Virtuell resa genom Europa

Deltagarna och personalen på Vigen har genomfört en virtuell resa genom Europa som en del av en hälsofrämjande satsning. Med hjälp av stegräknare har de tillsammans promenerat avståndet till flera olika europeiska huvudstäder. Det totala avståndet på deras promenader har bland



Förvaltningschef Jane Johansson och Omsorgsnämndens ordförande Lena Hult överraskar Vigen med blomma, tårta och diplom.

annat tagit dem till städer som Paris, Amsterdam, London och Berlin. - Vigen har vågat drömma stort och med gemensamma krafter förverkligat sitt mål. Deras mod i målsättningen och den verksamhetsutvecklingen som skett under resan är en inspiration för många och något vi i Omsorgsnämnden vill uppmärksamma, säger Lena Hult.

### Piggare deltagare

Viggens satsning har motiverat deltagarna att

vilja motionera mer.

- Vi är så glada av att detta har gett resultat. En av våra deltagare har sagt att det inte gör lika ont i kroppen längre. Vi ser glädje, ork och piggare deltagare här på Vigen, säger Gabbie Bergman och Therees Johansson, stödassistenterna på Vigen.

Efter promenaderna i Europa vänder verksamheten tillbaka blicken mot Sverige igen. - Under 2021 är målet att vi ska promenera till olika svenska sevärdheter!



Stödassistenterna Gabbie Bergman och Therees Johansson på Vigen.

### HEDERSOMNÄMNANDE

Under omsorgsnämnden den 11 december tilldelades även Mötesplatsen (sysselsättning inom socialpsykiatri) ett hedersomnämmande för modig verksamhetsutveckling.

I ett år som präglats av en pandemi som omöjliggjort många sociala sammankomster har Mötesplatsen gjort kreativa lösningar som möjliggjort en trygg plats i vardagen för besökarna.



Helena Paulsson lyfter fram Trollhättan som en stad med framåtanda och driv och som vänder utmaningar till möjligheter.

# Trollhättan på innelistan

En undersökning genomförd av AFRY visar att en stor del av Sveriges 18-35-åringar gärna vill bo i en medelstor stad där det är nära till det mesta. När nationella experter inom stadsutveckling spår vilka kommuner som kommer få ett uppsving i framtiden är Trollhättan med på topp 8-listan.

Text: JOSEFIN ÅKESSON BENGTSOON

Helena Paulsson, stadsutvecklingschef på AFRY, har utifrån en undersökning som genomfördes hösten 2019 sammanställt och analyserat vad 18-35 åringar ställer för krav på framtidens städer. Det visar sig att de allra flesta i målgruppen väljer den medelstora staden framför storstäderna, där man lyfter fram närheten till det mesta som en av faktorerna.

- Det här är jättekul och viktigt för oss att ha med oss i vårt arbete med att utveckla Trollhättan. Vi måste skapa rätt förutsättningar för att vara en attraktiv kommun som möter den här målgruppen, säger Johan Bengtsson, samhällsbyggnadschef på Trollhättans Stad.

## Trollhättan ett positivt exempel

I sin framtidsspaning lyfter Helena Paulsson fram Trollhättan som en stad med framåtanda och driv och som vänder utmaningar till möjligheter. Dessutom placerar hon Trollhättan på en lista över åtta medelstora kommuner som hon ser kan få uppsving framöver. - Jag har sett och märkt att det finns ett driv och ett ledarskap i Trollhättan som är helt avgörande för att lyckas. Att undersökningen visar att den medelstora staden lockar en yngre målgrupp innebär inte att man kan luta

sig tillbaka. Snarare tvärtom, man behöver satsa och visa att man är med. Det ser jag att Trollhättan är, säger Helena Paulsson, stadsutvecklingschef på AFRY.

## Handlingskraft

- Det känns fantastiskt att vi blir uppmärksammande på det här sättet och att det finns experter på området som ser det vi ser här. Min bild är att alla de som är involverade i utvecklingen av Trollhättan på olika sätt känner det här drivet och ser handlingskraften som finns här, säger Helena Kortered, näringslivs- och chef.

Det finns flera goda exempel runt om i Trollhättan som tydligt visar på drivet framåt och hur staden utvecklas för framtiden, där är utvecklingen av Vårvik och Hjulksvarvelund ett exempel.

- Man måste våga satsa för att komma framåt och det gör vi i Trollhättan. Vi satsar på framtiden - något annat vore ju otänkbart. Det gäller att balansera samhällsutvecklingsuppdraget med välfärdsuppdraget. Att satsa på samhällsutvecklingen kan vi också se som en långsiktig investering i välfärden, säger kommunstyrelsens ordförande Paul Åkerlund.

## FAKTA: Om AFRY

AFRY, tidigare ÅF AB och Aktiebolaget Ångpanneföreningen, är ett svenskt ingenjör- och designföretag med verksamhet inom energi, industri och infrastruktur.

Företaget bytte namn 2019 efter samgåendet med finska Pöyry, och har sitt huvudkontor i Solna.

Mer information:  
Artikeln om Helena Paulssons framtidsspaning finns att läsa i sin helhet på <https://afry.com/sv>

Fastighetsnytt.se: "Efter corona: två ny faktorer riktar om bostadsmarknaden"

DI.se: "Åtta svenska städer som klår Stockholm efter pandemin"

Läs undersökningen och rapporten i sin helhet hittar du på [afry.com](https://afry.com)

Dancing Tree,  
Maria Alberts park.



Strålande stammar,  
Bergslagsparken.



Snöbollar,  
Maria Alberts park.



Julbelysning,  
Drottningtorget.



# Trevligt gästspel lyser upp vår stad

I år är vi många som behöver lite extra ljus i mörkret. Därför har Trollhättans Stad satsat på extra mycket vinterbelysning och härliga juldekorationer.

Text och foto: JENNY PERSSON

Under december och januari är "Vinterljus pop-up" på tillfälligt besök. Ett antal ljuskonstinstallationer lyser upp platser i stadens centrum och bildar en ljuspromenad.

I Maria Alberts Park och Macken-lekplatsen har det poppat upp "snöbollar" i tallarna och ett "Dancing tree" vars knotiga stammar fått varm beklädnad av tyg och ljus. Bjuder trädet upp till dans, eller kanske bjuder det in till en kram?

I Bergslagsparken har träden vaknat till liv ur

sin vinterdvala. Ett blekt, sobert vinterljus skapar en stillsam känsla och en tryggare plats.

Spikön har fått lite extra "bling bling" med kristallkronor som pryder trädets krona.

## Extra mycket jul- och vinterljus

Rödeken på Drottningtorget är magnifik med sin nya ljusprydnad, på Kompassen sprider ljusträdet julstämning och ännu fler julgranar än vanligt pryder sin plats runt om i hela Trollhättan. Julbelysningen på mysiga Storgatan har fått en uppdatering där de röda klockorna

har bytts ut mot härligt tindrande stjärnor - riktig stjärnglans på Storgatan.

## Vilken belysning är din favorit?

Klä dig varmt, ge dig ut och upptäck Trollhättans nya ljusglimtar!

Karta över ljuspromenaden hittar du på [visittv.se](http://visittv.se) eller via [trollhattan.se](http://trollhattan.se). Missa heller inte Trollhättans övriga egenguidade turer som Skulpturrundan, Dendrosafari och Historiska stadsvandringar. Perfekt komplement till julbordet!

ny



Marie Ivarsson vågade släppa tryggheten, och är nu ett nytt ansikte på Källtorpsgården.

## “Det gäller att våga släppa tryggheten”

I 14 år arbetade Marie Ivarsson som sjuksköterska inom NU-sjukvården, men i höstas kände hon att det var dags att testa något nytt.

– Man vet alltid vad man har, det gäller att våga släppa det, säger hon.

Text och foto: PER IVARSSON

Den 9 november tillträdde Marie Ivarsson tjänsten som sjuksköterska på Källtorpsgården. Pendlingstiden dit jämfört med Näl från hemmet i Upphärad är ungefär detsamma, men det finns en del annat som skiljer åt. – De sista 8,5 åren på Näl arbetade jag på dialysen, där kunde åldersspannet variera mycket bland de som kom dit för behandling på den öppna mottagningen. Här är jag ansvarig för en våning med cirka 20 äldre boende, jag följer deras behov av omvårdnad,

ser till att de har det bra och arbetar med att förebygga ohälsa, berättar Marie.

### Täcker upp för varandra

På Källtorpsgården är arbetsgruppen också relativt stor, vilket hon uppskattar.

– Vi är många som kan täcka upp för varandra, vilket gör schemat stabilt.

Det finns dock en sak som inte har fungerat så smidigt. Än.

– Datasystemet är en utmaning, säger Marie och skrattar.

– På sjukhuset var det uppbyggt på ett helt annat sätt, men jag kommer lära mig det. Sedan är jag ju trygg i rollen som sköterska, det har jag ju med mig.

Och apropå trygghet, så var det just den som hon släppte lite på efter alla år på Näl.

– Man vet alltid vad man har, det gäller att våga släppa tryggheten och prova något nytt.

## Nyanställda i Trollhättans Stad

EFTERNAMN	FÖRNAMN	BEFATTNING	ARBETSPLATS
IVARSSON	MARIE	Sjuksköterska	Gruppbostad Strömsviksvägen 99
CARLBERG	EMELIE	Enhetschef	Omsorgsförvaltningen
FORSMAN	ASTRID	Enhetschef	Omsorgsförvaltningen
GRANBERG	HELENE	Lärare Fritidshem	Hälltorpskolan
BRANDÉN	ANNA	Verksamhetschef	Utbildningsförvaltningen
SJÖBERG	RONJA	Personlig assistent	Arbetsställe 99981
SJÖBERG	ANGNETHA	Personlig assistent	Arbetsställe 99981
AUGUSTSSON	CARINA	Personlig assistent	Arbetsställe 99981
KARLSSON	HELENE	Personlig assistent	Arbetsställe 99981
MAZUN KONSTANCJA	BARBARA	Personlig assistent	Arbetsställe 99981
ABRAHAMSSON	JENNY	Personlig assistent	Arbetsställe 99981
JAVID	MADELEINE	Personlig assistent	Arbetsställe 99981
FREDIN	CHRISTINE	Fysioterapeut	Tallbacken
JOHANSSON	RASMUS	Stödpedagog	Gruppbostad Skogshyddevägen 1
FRIGGERDAL	YLVA	Utskottssekreterare	ASF
HOLGERSSON	ANNA	Hållbarhetsstrateg	Kontor Tillväxt och utveckling
ÅSTRÖM	CECILIA	Socialsekreterare	ASF
HJOANDERSEN	LINNÉA	Socialsekreterare	ASF

Det händer så otroligt mycket i våra verksamheter, långt mer än vad vi har möjlighet att berätta om i Stadsporten. Exempelvis görs det många inlägg på Trollhättans Stads Facebook. Här följer ett axplock från den senaste tidens publiceringar:

# hänt



**26 november.** Teamwork är grejen på Kronan Kulturhus när Omar och Arte hjälps åt att klä granen.



**19 november.** Trollhättans Stad har beviljats stöd av Brottsförebyggande Rådet (BRÅ) för att utvärdera ett samverkansprojekt kring tidig upptäckt och tidig insats för ungdomar som riskerar att hamna i kriminalitet. – Det skulle kunna leda till att vi tar fram stödinsatser som kanske saknas idag, säger Johanna Nyman, projektledare på Resursforum i Trollhättans Stad.



**26 november.** Kommunstyrelsens ordförande Paul Åkerlund tar ett första spadtag för den 254 meter långa Stridsbergsbron som ska förbinda Hjulskvarnelund med den nya stadsdelen Vårvik.



## KOM IHÅG FRISKVÅRDSBIDRAGET

Kom ihåg att nyttja ditt friskvårdsbidrag innan året är till ända. Flera digitala alternativ finns, som exempelvis onlineträning. Kontakta ePassi support vid frågor, 031-57 26 00.

## NYHETER FÖR DIG SOM ANVÄNDER MICROSOFT TEAMS

Microsoft uppgraderar sin Teams-klient hela tiden. På vår Teams-sida på intranätet kan ni läsa om bland annat nya inställningar som vi gjort, de trollhättebilder som vi erbjuder er att lägga upp som bakgrundsbilder, vad som gäller för sekretess, hur nya breakout rooms kommer att se ut – och mer!  
Teams-sidan finns under Verksamhetsstöd/kommunikation

# Tack!

“Ett stort och innerligt tack till alla som uppvakade mig i samband med min pensionering.”

Barbro Fjällwall, Nattpatrullen

# Krönikan



## ”KÄNNS DET SOM ATT DU KOMMER HEM NU?”

Känns det som att du kommer Hem nu? Vi står vid rödljusen i väntan på att köra över klaffbron in till stan. Hon, mamma, vilar båda händerna högt upp på ratten och i vintermörkret kan man se reflektionen från trafikljusen i hennes glasögon. Jag har varit hos mina föräldrar i min hemstad Lysekil över helgen och mamma har erbjudit sig att köra mig tillbaka till Trollhättan. Utan att flytta sin blick från staden frågar hon mig – ”Känns det som att du kommer hem nu?”.

Vid det här laget har jag bott här i tre år, bortsett från ett halvår när jag bodde och studerade i Calgary - Kanada. Det var nära att Calgary blev mitt Hem. Jag var helt övertygad om att jag bara var i Sverige och vände över jul när terminen var slut, helt hänförd av ett kanadensiskt liv. När jag kom tillbaka bodde jag hos mina föräldrar i Lysekil över jul och nyår för att sedan ta bussen till Trollhättan och Högskolan Väst för att diskutera möjligheterna kring att få åka tillbaka och slutföra min utbildning i Calgary, för att sedan stanna permanent.

Men, när jag klev av buss 260 på Resecentrum hände något oväntat – en känsla spred sig från fotsulorna, upp i benen, genom ryggen och fick axlarna att sjunka ner och ett leende tog form från öra till öra och i efterhand kan jag tänka att jag måste sett ut som jag vunnit på lotto. Varför har jag inget svar på, kanske är det kraften från den magiska trollskogen?

Så, känns det som att jag kommer hem varje gång jag återvänder till Trollhättan – oavsett om det är efter en helg i min hemstad på svenska kusten eller ett halvår i en storstad på andra sidan atlanten?

Ja, Trollhättan är mitt Hemma med stort H, så mycket vet jag. ●

HANNA MELIN  
Praktikant



Byggväggen i stadshusets entré fungerar som en avgränsning för bland annat damm och ljud.

## Byggstart för kontaktcenter

Nu är det byggstart för kontaktcenter, vilket är en verksamhet som ska mynna ut i en ökad tillgänglighet för dem som vill komma i kontakt med Trollhättans Stad.

– Det känns jätteroligt att det vi har arbetat med under lång tid snart ska bli verklighet, säger projektledare Martin Linnér.

Text och foto: PER IVARSSON

Trollhättans Stad har som ambition att bli bättre på att ge god service till invånarna, det vill säga privatpersoner, företagare och andra intressenter som kommer i kontakt med oss.

– Vi vill kunna förenkla kontakten – och öka tillgängligheten – med kommunen, leverera god service och ett gott bemötande oavsett ärende, förklarar projektledare Martin Linnér.

Det är bakgrunden till satsningen på kontaktcenter, en resa som har varit omfattande som nu har lett fram till något fysiskt påtagligt; byggstarten på våning 1 i stadshuset.

### ”Spännande projekt”

Trollhättans Stads helägda fastighetsbolag Kraftstaden Fastigheter AB är byggladare för Kontaktcenter, där projektledare Tobias Björk ser fram emot att leda arbetet.

– Det är ett spännande projekt med goda förutsättningar; första våningen har en hög takhöjd med ett fåtal styrande pelare, vilket ger oss en del fria händer,

säger Tobias Björk.

För de knappt 500 personer som arbetar i stadshuset kommer byggandet av Kontaktcenter inte att passera obemärkt förbi.

– Byggväggen i entrén fungerar som en avgränsning för bland annat damm och ljud, men visst kommer man att märka av byggandet i huset, framförallt inledningsvis när rivningen pågår, säger Tobias Björk.

### Receptionen flyttas tillfälligt

I samband med att väggen sätts upp flyttas receptionen till en annan del av byggnaden på första våningen, dit det kommer att vara noggrant skyltat. Samtidigt uppmanas besökare med ärende till stadshuset att i första hand söka kontakta via telefon, e-post eller chatt eftersom vi är mitt i en pandemi – och ingången till den tillfälliga receptionen har dessutom ett begränsat utrymme, vilket kan göra det svårt att hålla avstånd.

Efter sommaren beräknas kontaktcenter vara klart att öppna. Det ska då vara bemannat med 14 personer – redo att erbjuda förstklassig service för invånare, besökare och andra intressenter.