

En stolt och innovativ  
stad med plats  
för framtiden

# Kommunikation i och om TROLLHÄTTAN



Trollhättans  
Stad



# Kommunikations- avdelningens uppdrag

## **Samordna och driva**

utvecklingen av  
Trollhättans stads  
varumärke ur de tre  
perspektiven.

## **Förenkla**

kommunikationen mellan  
organisationen och våra  
olika målgrupper.





# Intern kommunikation

- ▶ Stadsportalen personaltidning 6 nr/år
- ▶ Stadsportalen = intranätet
  - ▶ Förstudie klar
  - ▶ Genomförandeplan på gång
  - ▶ Inväntar beslut om budget
- ▶ På förvaltningsnivå även nyhetsbrev, lokala plattformar osv
- ▶ Förändringsstöd i projekt
- ▶ Utbildningar för chefer osv





# Extern kommunikation

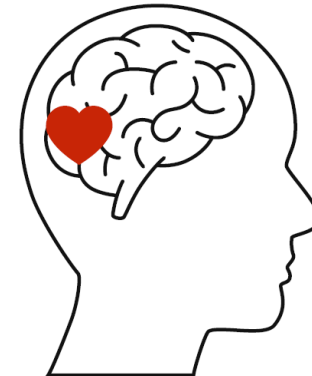
- ▶ Hemsidan [trollhattan.se](http://trollhattan.se)
  - ▶ Sverigebäst på tillgänglighet!
- ▶ Sociala medier
  - ▶ Stadsövergripande
  - ▶ Förvaltningar
  - ▶ Topp 10 i Sverige för kommunsidor!
- ▶ Jobba nära kontaktcenter

 <b>▶ Aktuell trafikinformation</b> Håll koll på aktuella trafikavstängningar i kommunen	 <b>▶ E-tjänster och blanketter</b> Utför dina ärenden när det passar dig	 <b>▶ Dialog och synpunkter</b> Lämna in dina förslag, klagomål, frågor och diskutera med oss!	 <b>▶ Gör din felanmälan</b> Anmäl skador, problem eller brister som rör gator och vägar
 <b>▶ Jobba hos oss (extern länk)</b> För att kunna ge våra invånare ännu bättre service, söker vi fler innovativa, öppna och stolta medarbetare. Vill du bli en av oss?	 <b>▶ Besök Trollhättan (extern länk)</b> Besök oss, vi har massor av roliga saker för både stora och små!		



# Vårt varumärke: förtroende, bilder och förväntningar

- Vad vi gör – produkter och tjänster
- Hur vi gör det – Beteendet
- Vad vi berättar – Kommunikationen





# Våra varumärkesperspektiv



## Välfärdsleverantörer

Erbjuda en offentlig service och verksamhet som motsvarar dagens men också framtidens behov

- Stärka förtroendet för Trollhättans Stad som organisation



## Samhällsutvecklare

Vi är en viktig del i utvecklingen av Trollhättan som en attraktiv kommun att bo, arbeta, studera och ha sin fritid i

Bidra till att stärka bilden av Trollhättan som en attraktiv plats att bo, leva och verka på



## Arbetsgivare

Vi främjar den goda arbetsplatsen och är en attraktiv arbetsgivare - Bidra till att stärka bilden av Trollhättans Stad som en attraktiv arbetsgivare







# Grafisk profil

- ◆ Sedan 2019
- ◆ För igenkänning och trygghet
- ◆ Förtroendet för oss som organisation och den service vi levererar
- ◆ Enhetligt och tydligt
- ◆ Demokratiskt uppdrag – vad får jag för pengarna?



### SOMMARLÄGER I ÖRESJÖ

Följ med fritidsgårdarna på läger under sommarveckorna 25, 26, 27 eller 28! Anmälan och frågor till din fritidsgård!

Barnliga läger pågår onsdag - torsdag	Kronan	49 753 54
Läger för pojkar!	Långgölen	49 753 55
21 - 22 juni - Skogsgården & Långgölen	Skogsgården	49 753 56
26 - 29 juni - Skogsgården & Sjundeå	Skogsgården	49 753 57
5 - 8 juli - Sjundeå & V-Huset (Hjortmossen)	Sjundeå	49 753 58
12 - 13 juli - Kronan & Björnstad	V-Huset	49 753 59
	Örnstaden	49 753 60

**Trollhättans Stad**

Välkommen till Trollhättans stad

Trollhättan - en stolt och innovativ stad med plats för framtiden.





## Vårsopning på gång

Tillsammans gör vi Trollhättan rent och snyggt. Så här kan du hjälpa till:

## Hedersplantering 2022

TROLLHÄTTANS SKID & ORIENTERINGSKLUBB

Volo dolorum faccus, velluptati blaepediam atem. Boreped isquidicat. Ed mo lum quid ellandi sam rest, cum factas eati untio. Pa inis de simet et peri vellae nimus volore, sunt, essit lacest, erumquam excaatumque serum sunt dendereni doluptat.

Dus, nesto quasatur melian porro doles dolectaerio. Nem ilignis et receptios dicipsam, optat volorem voluptatum quam est as ut aut fuga. Bore et inum auti piam ullabore, sime pro ommoditibus, in re post velluptat quo dolores eatem sa sundam qui to dicipant laborem diatem volupis volo es illuptat

vendeblitia ariae. Mus etum reptis velligent velesciendae vellorest.



Om hedersplanteringen

Volo dolorum faccus, velluptati blaepediam atem. Boreped isquidicat. Ed mo lum quid ellandi sam rest, cum factas eati untio. Pa inis de simet et peri vellae nimus volore, sunt, essit lacest, erumquam excaatumque serum sunt dendereni doluptat.



Trollhättans Stad

El-bilskörkort

Id: 123-456-789-10  
Giltigt t.o.m: 2027  
Namn:



P  
PARKERING  
ELSPARKCYKEL

TACK FÖR ATT DU  
PARKERAR HÄR!



## Vill du bli en vardagshjälte?

Vi söker tim- och sommarvikarier inom vård och omsorg. Jobbar du 8 sammanhängande veckor under sommarperioden får du dessutom en bonus på 5000 kronor!

Läs mer och ansök på [jobb.trollhattan.se](http://jobb.trollhattan.se)



Trollhättans Stad



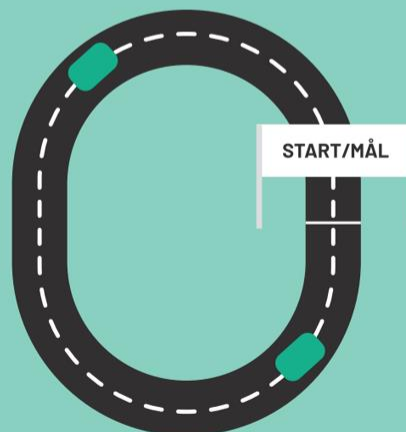
## ALLSÅNG PÅ TORGET

Onsdagar vecka 29-32, 18.00-19.30



## El-bilsuppkörning

Följ vägmärkena runt parken för att få ditt personliga el-bilskörkort. Kör försiktigt!



En stolt och innovativ stad med plats för framtiden



## Enheten för hemtagning

Vi möter upp och stöttar personer som har behov av hjälp i hemmet efter en sjukhusvistelse





- ▶ Finnas där våra brukare/ invånare/elever finns
- ▶ Facebook Trollhättans Stad – följ!
- ▶ Många verksamheter har egna sidor på olika plattformar
- ▶ Huvudprincip att inte gå in på andras sidor
- ▶ Ingen partipolitik på våra sociala medier
- ▶ Vem representerar du?





# Att möta massmedia

- ▶ Öppenhet grundprincip
- ▶ Den som ansvarar för frågan bör också svara
- ▶ Vad – hur?
- ▶ Meddelarfrihet viktig!
- ▶ Utbildning/träning
- ▶ Presstjänst:  
0520-49 57 00



# När journalisten hör av sig

- ▶ Fråga journalisten vad hen vill ha
- ▶ Vem representerar du?
- ▶ Är du rätt person? Ta chansen att ge din bild, annars föreslå någon annan.
- ▶ Skaffa betänketid "Kan jag återkomma om en kvart?" Gör det!



